



2008-04-21, 10:30

NETadmin får en rad nya funktioner

Nya steg mot det helautomatiska nätverket

Netadmin Systems, ett Linköpingsbaserat företag som utvecklar mjukvaror för automatisering av drift- och affärsprocesser i stads- och fastighetsnät, lanserar en vidareutveckling av sin kärnprodukt NETadmin.

NETadmin används dels för administration av själva nätverket och dess komponenter, dels för hantering av de tjänster och relaterade administrativa rutiner som förmedlas i nätverket. Produkten vänder sig till nätägare, där många vittnar om betydande besparingar i form av minskat personal- och utbildningsbehov, samtidigt som det går betydligt snabbare att lansera nya tjänster och att göra näten tillgängliga för nya tjänsteleverantörer. NETadmin lanseras nu i en vidareutvecklad version med bland annat följande nyheter:

- **Självbetjäning** – de slutanvändare som är anslutna till nätverket kan själva via en portal välja vilka tjänsteleverantörer de vill ansluta sig till, och vilka tjänster de vill ta i anspråk (exempelvis Internetåtkomst med olika prestanda, tv-kanaler, video-on-demand och ip-telefoni). Tack vare sina funktioner för automatiserad tjänsteaktivering, hanteras allt med fullständig automatik av NETadmin, vilket innebär att man får omedelbar tillgång till de beställda tjänsterna, istället för att behöva vänta i dagar eller veckor på inkoppling.
- **Oberoende av accessteknik** – NETadmin fungerar oavsett om slutanvändarna ansluter sig till nätverket via FTTH (fiber-to-home), kabelteve, ADSL, Ethernet, Wimax etc. Hanteringen av de olika accessteknikerna sker med full automatik, vilket innebär kraftigt minskad belastning på nätägarnas supportpersonal.
- **Rollbaserade vyer** – de olika personalgrupperna hos nätägaren som arbetar med NETadmin har nu fått skräddarsydda vyer som presenterar just den information som är relevant för respektive roll. Det innebär snabbare ärendehantering, och att man inte lika ofta behöver eskalera problem till mer specialiserade tekniker.

"Dessa utvecklingssteg ligger helt i linje med vår övergripande strategi att erbjuda en produkt som så långt det bara är möjligt automatiserar alla aspekter av nätägarens verksamhet", säger Anders Lindén, vd i Netadmin Systems.

NETadmin har tagit marknaden med storm. På kort tid har man blivit marknadsledande i Norden och nått en sextioprocentig marknadsandel i Sverige. En viktig del av systemets attraktionskraft är att det automatiserar driften i så hög grad att många nätägare lyckats halvera sin support- och teknikerpersonal, alternativt lägga ut sin first-line-support till leverantörer utan krav på detaljkunskaper om det aktuella nätverket.

För mer information, kontakta:

Anders Lindén, vd i Netadmin Systems

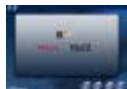
013-20 00 00

0708-550 540

anders.linden@netadmin.se

[Kontaktformulär](#) »

Bifogade bilder



[Självbetjäning](#) (310 kB)

En svensk snilleblix. När slutanvändaren jackar in sin dator i bredbandsuttaget möts han exempelvis av en bild där han kan välja Internetleverantör. I nästa steg väljs önskad hastighet (0.5, 1, 4 Mbit/s etc) varpå hela aktiveringsprocessen sker med automatik.

Netadmin System i Sverige AB (kortnamn Netadmin Systems) utvecklar och marknadsför NETadmin, en mjukvara för automatisering av affärs- och driftprocesser i bland annat stads- och fastighetsnät. NETadmin är oberoende av accessteknik (FTTH, Ethernet, xDSL, WiMAX etc) och kan hantera hårdvaror från olika leverantörer. En viktig egenskap är självbetjäning, där användarna själva kan aktivera önskade tjänster via en portal.

Netadmin har sextio procent av den svenska marknaden, är marknadsledare i Norden och befinner sig i en internationell expansionsfas.

Bland kunderna finns kommuner, elbolag, fastighetsägare och privata nätägare. Exempel på dessa är Telia, Telge Nät AB, Transit, Dong (Danmark), StarNordic (Norge), VLP (Finland), EWZ (Schweiz), INFL (England) och SIEA (Frankrike).

Företaget har ca femtio anställda och kontor i Mjärdevi Science Park i Linköping, Stockholm och Düsseldorf. Bland ägarna finns förutom nyckelpersoner i företaget riskkapitalfonden Eqvitec Technology Fund III. Se vidare www.netadmin.se