



Alminnelige vilkår for avtale om bredbånd mellom privatkunder og Lyse AS

1. Avtalens parter og gjenstand

Disse alminnelige vilkår (Alminnelige vilkår) gjelder for tilknytting til bredbåndnettet og levering av de i Bestillingsskjema angitte produkter og tjenester (samlet kalt Tjenestene) mellom privatkunde (Kunden) og Lyse AS (Lyse). Kunden leier det utstyr (Utstyret) som er spesifisert i Bestillingsskjema for tilgang til Lyses bredbåndnett og overføring av Tjenestene.

Med privatkunde menes fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet.

Kunden må være over 18 år. Dersom brukeren av Tjenestene er under 18 år, anses den pårørende som har signert avtalen som Kunden.

2. Avtaledokumenter

Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av Bestillingsskjema og disse Alminnelige vilkår med Tjenestebeskrivelse.

De til enhver tid gjeldende avtaledokumenter er også tilgjengelige på www.lyse.no.

Avtale inngås ved at Kunden undertegner Bestillingsskjema eller aksepterer Avtalen elektronisk ved bestilling.

TILKNYTTING

3. Forutsetning for tilknytting

Lyse tar forbehold om at Lyses bredbåndnett er eller vil bli utbygd for tilknytting på Kundens adresse. Lyse vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok kunder i Kundens nærområde/nabolag til at utbygging etter Lyses vurdering blir økonomisk forsvarlig.

Hvis installasjon/tilknytting ikke har skjedd innen seks måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold som Lyse hefter for, kan Kunden vederlagsfritt gå fra Avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor Lyse.

4. Rett til grunn for kabelnett

Lyse har vederlagsfri rett til nødvendig framføring av kabler over Kundens/ grunneiers eiendom fra tomtengrense og fram til tilknytningspunktet. Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.

Lyse har rett til å koble andre kunder til kabelnettet som går over Kundens/ grunneiers eiendom.

Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra Lyse. Dersom Kundens behov gjør det påkrevd å flytte kabelnettet har Kunden rett til å kreve at Lyse, eller den Lyse utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning.

Lyse har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom Lyse har behov for dette. Lyse skal gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser.

De ovennevnte rettigheter og plikter gjelder selv om levering av Tjenestene opphører, uansett årsak.

Kunden skal straks informere Lyse om skader på Lyses kabelnett, og er ansvarlig for skade som han påfører kabelnettet.

5. Egeninnsats

Når Kunden i henhold til kontrakt skal utføre egeninnsats som graving av rør fram til grunnmur og/eller innendørs kabling fram til hjemmesentral, må dette utføres innen 14 dager fra rør er avlevert på Kundens eiendomsgrænse. Kunden skal følge de anvisninger som er gitt av Lyse for graving og kabling.

Dersom egeninnsatsen ikke er utført innen 14-dagersfristen, kan Lyse fakturere et ekstragebyr ved installasjon på kr 500,-, og fradrag for egeninnsats faller bort. Fakturering av Tjenestene vil starte opp fra den i Bestillingsskjema angitte oppstartsdato selv om Kunden ikke har utført egeninnsatsen.

6. Tilknytningspunktet

Tilknytningspunktet er hjemmesentralen.

Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom Lyses anlegg og Kundens brukerutstyr, og angir grensene for partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

7. Leverandørskifte

Dersom Kunden ved inngåelse av Avtalen abonnerer på Internett eller tv fra andre enn Lyse, må Kunden selv si opp avtalen(e) med eksisterende leverandør(er).

Dersom Avtalen med Lyse omfatter telefoni og Kunden allerede abonnerer på telefoni fra annen leverandør, gir Kunden ved inngåelse av Avtalen Lyse fullmakt til å forestå nødvendige handlinger i forbindelse med leverandørskifte.

8. Installasjon av utstyr

Med mindre annet er avtalt, sender/leverer Lyse Utstyret til Kunden, som selv besørger montering og installasjon av Utstyret. Kunden skal selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra hjemmesentral til Kundens brukerutstyr i samsvar med Lyses anvisninger. De enheter Kunden kobler til Utstyret, eller som benyttes for Kundens nytiggjøring av Tjenestene for øvrig, skal være anvist/godkjent av Lyse og i samsvar med de krav som til enhver tid stilles til slikt utstyr. Ved eventuelle forstyrrelser på Lyses bredbåndnett skal Kunden umiddelbart frakoble det utstyret som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at hans eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Utstyret skal brukes i samsvar med Lyses spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Utstyret, dersom Lyse ikke har gitt avvikende instruksjoner fra bruksanvisningen. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller Lyses bredbåndnett eller installasjoner for øvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurering. Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføre over hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret til kommersielle eller lovstridige forhold.

Kunden har med foranstående begrensninger rett til å installere servere til privat bruk, dersom de tekniske forutsetninger for dette er tilstede.

Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal Lyse varsles uten ugrunnet opphold.

Kunden plikter å tegne brann- og innboforsikring som dekker skade/tap av Utstyret. Kunden plikter å erstatte Utstyr som blir skadet, mistet, eller stjålet, begrenset oppad til kr 4000,-. Lyse har rett til å skifte ut hele eller deler av Utstyret, forutsatt at dette skjer vederlagsfritt for Kunden. Kunden plikter i et slikt tilfelle å innlevere gammelt og hente nytt Utstyr. Varsel om dette gis på egnet måte.

LEVERING

9. Tjenestetilgang

Dersom ikke annet er opplyst, leveres Tjenestene gjennom et ethernetngrensesnitt.

Lyse plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenestene til enhver tid basert på de rådende forutsetninger.

Lyse har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser dersom det foreligger en nødsituasjon (se punkt 11) eller det anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Slike tiltak skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd, og gir ikke rett til misligholdsbeføyelser mot Lyse. Lyse er ikke ansvarlig for driftsavbrudd eller tilgjengelighetsproblemer som skyldes force majeure.

Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer og tilsiktede avbrudd i Tjenestene, feilmeldingstjenester og brukerstøtte vil være tilgjengelig på www.lyse.no.

10. Bruk av Tjenestene

10.1 Generelt

Kunden er ansvarlig for både egen og andres bruk av Tjenestene. Kunden har plikt til å påse at ingen anvender Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen, og er også ansvarlig for eventuell uautorisert bruk. Kunden har ikke rett til å benytte Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold. Tjenestene kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til. Tjenestene må heller ikke brukes for portscanning eller utsendelse av spam eller virus. Lyse kan iverksette nødvendige tiltak for å hindre slik bruk.

Kunden må ved bruk av Tjenestene ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte. Vilkår for bruk av Tjenestene kan også følge av den enkelte tjenestespesifikasjon.

Kunden skal oppbevare innloggings- og konfigureringsinformasjon på akt-som måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til dette. Ved mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til innloggingsdata skal Kunden straks informere Lyse om dette, og få dataene endret. Lyse kan midlertidig stenge Tjenestene. Kunden er ansvarlig for all bruk som skjer fram til Lyse har mottatt melding fra Kunden.

Lyse kan nekte/ta bort støtende eller utilbørlige e-postadresser, eller endre e-postadresser hvis det er nødvendig av tekniske eller kommersielle årsaker. Kunden er ansvarlig for å slette e-postmeldinger slik at det til enhver tid er tilstrekkelig lagringsplass. Lyse tar ikke sikkerhetskopier av Kundens e-poster.

Lyse tar ikke sikkerhetskopi av Kundens egenproduserte hjemmesider. Dersom Kundens hjemmeside etter Lyses oppfatning brukes på lovstridig eller støtende/utløslig måte, eller har slikt innhold, kan Lyse umiddelbart stenge hjemmesiden.

10.2 Internett

Kunden plikter å installere programvare eller fysisk brannmur som beskytter mot andres uautoriserte tilgang til eller bruk av Kundens eller Lyses utstyr, programvare eller informasjon for øvrig. Kunden er erstatningsansvarlig for tap som oppstår hos Lyse eller Lyses øvrige kunder på grunn av andres ulovlige inntrengen som følge av Kundens mangelfulle installering av brannmur. Videre skal Kunden ha installert egen programvare for å hindre spredning av datavirus til sitt eller Lyses Utstyr og bredbåndnett. Programvare for beskyttelse mot datavirus skal være oppdatert.

Lyse er pålagt å melde fra til Kunden om dennes påståtte brudd på opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, for eksempel piratkopiering. Lyse vil føre register over slike meldinger. Meldinger vil være registrert i minst ett år.

Kunden forplikter seg til gjøre seg kjent med og følge vanlige regler for skikk og bruk som gjelder på Internett. Disse er tilgjengelige på www.lyse.no

10.3 Telefoni

Med mindre annet er avtalt, innebærer telefonabonnementet at Kunden får to telefonlinjer ut gjennom Utstyret. Kunden blir tildelt et eget telefonnummer pr. linje. Dersom det er mulig, har Kunden ved nytegnning av avtale rett til å få overført sitt eksisterende telefonnummer. For å kunne fakturere telefontjenestene, er Lyse avhengig av å kunne registrere Kundens trafikk- og samtaledata. Slike data vil imidlertid bli slettet etter en periode i henhold til norsk lov. De til enhver tid gjeldende beregningsmetoder og satser for bruk av telefon vil bli offentliggjort fortløpende av Lyse. Ved bruk av «Hvem ringer»-tjeneste må Kunden være oppmerksom på at enkelte abonnenter kan ha skjult nummervising.

10.4 Tv/filmleie

Tilgang til tv fås via en digital interaktiv dekode tilkoblet hjemmesentralen. Lyse vil tilby Kunden muligheter for å leie film gjennom bredbåndnettet. Vilkår for leie av film vil framgå på tv-portalen.

11. Endring av Tjenestene

Kunden kan når som helst avbestille eller bestille tillegg til Tjenestene, men kan ikke avbestille Internett-tjenesten i Avtaleperioden.

Lyse har rett til å foreta endringer i Tjenestene, for eksempel kanalsammenstilling i tv-pakker og i Tjenestenes tekniske spesifikasjoner, etter minst to måneders varsel. Endringer kan foretas selv om Kunden er i Avtaleperioden. Ved endring av Tjenestene plikter Kunden å betale for endringen i henhold til Lyses til enhver tid gjeldende prisliste. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha god tatt endringen.

12. Stenging

Lyse kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene umiddelbart uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter lovlig krever dette eller dette er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner. I den utstrekning det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner har Lyse etter forutgående varsel rett til tilgang til Kundens bolig eller de lokaler hvor Utstyret er installert.

Lyse har ikke rett til å sperre Kundens mulighet for å ringe nødnummer til politi, brannvesen og ambulanse. Lyse har rett til å stenge Kundens tilgang til de øvrige Tjenestene dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen 14 dager etter han har mottatt varsel om stenging, opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, misbruker Utstyret eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Utstyret. Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av Lyses til enhver tid gjeldende prisliste. Lyse er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av eventuell stenging. Abonnementskostnader påløper to måneder etter stenging da oppsigelsestiden er to måneder.

13. Ekstraordinære brukerrestriksjoner

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester, har Lyse rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av teletjenestene, herunder avbrudd i Tjenestene, begrensninger av Tjenestene, avskjæring av adgang til Tjenestene for nye kunder.

Lyse er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak. Lyse vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.

GENERELT

14. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse m.v.

Lyse inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden er til enhver tid betalingsdyktig. Kunden aksepterer at Lyse til enhver tid kan innhente kredittvurdering av Kunden.

Dersom kredittvurderingen etter Lyses mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Lyse avvise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forsukdsbetaling.

15. Angrerett

Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder lov om angrerett. Før Avtalen inngås skal Kunden opplyses om angreretten og få angreskjemaet utlevert. Angreretten gir ikke Kunden rett til refusjon av beløp som referer seg til den del av Tjenestene som Kunden har nyttiggjort seg. Dersom Kunden har forskuddsbetalt installasjonspris, eller har betalt for en del av Tjenestene som ikke er benyttet, skal disse beløpene tilbakeføres til Kunden.

16. Avtaleperiode, oppsigelse

Levering av Internett er uoppsigelig i 1 år fra det angitte oppstartstidspunkt (Avtaleperioden). Dersom Kunden ikke har meddelt Lyse at levering av disse Tjenestene ikke ønskes forlenget senest 2 måneder før Avtaleperiodens utløp, forlenges Avtalen automatisk. Avtalen kan deretter sies opp av hver av partene med to måneders skriftlig varsel.

Levering av telefoni og tv-pakker kan sies opp med to måneders skriftlig varsel. Det samme gjelder tilleggstjenester, med mindre annet er angitt i beskrivelsen for den enkelte tilleggstjeneste.

Ved oppsigelse plikter Kunden etter nærmere avtale med Lyse å returnere Utstyret i den stand han mottok det. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene gjelder inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Den løpende forpliktelse gjelder da til erstatning for Utstyret er betalt.

17. Pris og endring av pris

Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbetøp som er angitt i Bestillingsskjema.

Prisene på Internett kan ikke forandres i Avtaleperioden, med unntak for prisendringer som skyldes endringer i Tjenestene som er utenfor Lyses kontroll og hvis offentlige myndigheter øker sine avgifter til Lyse for Tjenestene eller Utstyret som omfattes av Avtalen. I sistnevnte tilfelle har Lyse rett til å endre sine priser tilsvarende fra det tidspunkt slike økninger trer i kraft.

Dersom Lyse reduserer sine priser i markedet i Avtaleperioden, vil endringene gjøres gjeldende for allerede inngåtte avtaler fra og med den første termin etter Avtaleperiodens utløp.

Etter Avtaleperiodens utløp, har Lyse rett til å endre prisene for Tjenestene med minst to måneders varsel. Lyse kan til enhver tid endre prisene på telefoni, tv-pakker og tilleggstjenester med minst to måneders varsel.

Ved vesentlig prisøkning som følge av endring i Tjenestene i Avtaleperioden kan Kunden heve Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisendring har trådt i kraft, anses Kunden for å ha akseptert prisendringen.

18. Fakturering og betaling

Den første faktureringen skjer umiddelbart etter installasjonen, og omfatter bruk av Tjenestene fra den dag Tjenestene tidligst kunne blitt tatt i bruk. For øvrig følger fakturering og betaling Lyses til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår.

Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purrgebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

Dersom Kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til Lyses kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp.

19. Mangler og reklamasjon

Kunden må melde feil til Lyses kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen.

20. Retting

Feil som ikke er alvorlige og bare angår én kunde vil som hovedregel bli tatt hånd om innen rimelig tid i normalarbeidstiden (hverdager 0800-1600). Lyse er bare ansvarlig for feil på Utstyret og den del av Tjenestene som er levert av Lyse. Intern kabling i hjemmet (fra hjemmesentral til brukerutstyr) er Kundens ansvar. Kunden skal undersøke om feil skyldes egen kabling eller om det ligger i Utstyret som Lyse har levert. Kunden kan bli gjort økonomisk ansvarlig for kostnader Lyse måtte ha i forbindelse med feilretting hvor feilen viser seg å ligge på Kundens eget utstyr eller egen kabling.

21. Prisavslag

Ved brudd på, eller vesentlig reduksjon av, tilgjengeligheten til Tjenestene som vedvarer mer enn 24 timer etter at Kunden har meldt driftsavbruddet til Lyse, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag for den berørte del av Tjenestene.

Prisavslag gis ikke dersom feilen skyldes Kundens eget utstyr eller kabling, eller feil på Lyses bredbåndnett eller Utstyret som har sin årsak i at Kunden har benyttet Utstyret eller Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen, eller andre forhold utenfor Lyses kontroll, som Lyse ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av.

22. Heving

Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den annen part heve Avtalen med umiddelbar virkning. Vesentlig mislighold fra Lyses side foreligger blant annet dersom Tjenestene er utilgjengelige sammenhengende i én uke fra Kunden har varslet Lyse om dette, og dette skyldes forhold som Lyse er ansvarlig for.

Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes blant annet at Kunden ikke betaler utestående faktura innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra Lyse, at Kunden gjør endringer på Utstyret, at Kunden krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller at Kunden misbruker bredbåndnettet eller Tjenestene. Lyse kan heve avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder avtale om andre tjenester eller produkter levert av andre selskaper i Lyse-konsernet.

Dersom Lyse hever Avtalen på grunn av Kundens betalingsmislighold, plikter Kunden straks å innfri samtlige forpliktelser overfor Lyse. Videre plikter Kunden å betale det tap Lyse har blitt påført som følge av misligholdet, herunder utgifter til eventuell henting av Utstyret. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene gjelder inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Den løpende forpliktelse gjelder da til erstatning for Utstyret er betalt.

23. Erstatning

Lyse er ikke erstatningspliktig for Kundens tap dersom det foreligger en hindring utenfor Lyses kontroll, som Lyse ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av. Lyses erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte merutgifter som Kunden har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansvarer er begrenset oppad til den årlige sum Kunden betaler for levering av Tjenestene på skadetidspunktet. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Lyse har forårsaket skaden ved grovt uaktsom eller forsettlig opptreden.

Kundens indirekte tap kan ikke kreves erstattet med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig opptreden fra Lyses side. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som følge av at Kunden mister eller får skade på data, tap ved at data blir feilsendt av Lyse, tap ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenestene, tapt fortjeneste, avsavnstap og følgetap.

Uavhengig av det foranstående fraskriver Lyse seg ethvert ansvar for tap som kunne vært unngått dersom Kunden hadde hatt nødstrøm.

24. Kundens tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, skal Lyses ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

25. Flytting

Dersom Kunden flytter til ny adresse hvor det er teknisk og økonomisk mulig for Lyse å levere Tjenestene, kan kunden fortsette Avtalen på sin nye adresse. Den løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper selv om Tjenestene i en fase etter flytting ikke er klar for levering, hvis dette skyldes forhold på Kundens side. Lyse kan kreve betaling for flytting i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

Dersom Kunden vil si opp Avtalen på grunn av flytting, gjelder standard oppsigelsestid på 2 måneder (se punkt 16).

Hvis Kunden flytter i Avtaleperioden, er Kunden forpliktet til å fortsette å motta levering av Internett ut Avtaleperioden på sin nye adresse, dersom det er teknisk og økonomisk mulig for Lyse å levere Tjenestene på denne adressen. Dersom Lyse ikke kan levere Tjenestene på den nye adressen, er Kunden likevel bundet til å betale de faste månedlige kostnader for Internett ut Avtaleperioden, med mindre Lyse aksepterer avtale med ny kunde på Kundens tidligere adresse. Kunden må betale det til enhver tid gjeldende gebyr for flytting. Ny kunde må betale Lyses til enhver tid gjeldende gebyr(er) for etablering av nytt kundeforhold.

26. Overdragelse

Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten Lyses forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Ved overdragelse påløper et administrasjonsgebyr og etableringsavgift. Dette gjelder ikke ved overdragelse til husstandsmedlem ved dødsfall, og til ektefelle/samboer ved samlivsbrudd når Kunden skriftlig har samtykket eller fraflyttet husstanden og ektefelle/samboer har disponert Tjenestene i minst ett år.

Før enhver overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med Lyse være gjort opp. Ny kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når Tjenestene er tatt i bruk.

Lyse har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

27. Endring i Avtalen

Lyse har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale, også i Avtaleperioden, etter minst to måneders varsel. Ved vesentlig endring til Kundens ugunst, har Kunden rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen.

For endringer i Tjenestene gjelder punkt 11. Prisendringer er regulert i punkt 17.

28. Taushetsplikt, personopplysninger

Lyse plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Lyse har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn. Lyse forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. Dersom Kunden ikke reserverer seg mot det, kan Lyse gjøre Kundens navn, adresse og telefonnummer tilgjengelig i telefonkataloger, for opplysningstjenester og for adresseringsformål. Lyse vil lagre opplysninger om Kundens bruk av Tjenestene i henhold til de anvisninger som til enhver tid gis av Datatilsynet/Post- og Teletilsynet og de regler som følger av Personopplysningsloven og Ekomloven med tilhørende forskrifter.

Kunden skal bevare taushet overfor uvedkommende om det han får vite om Lyses drifts- og forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon.

29. Meldinger

Kunden plikter å gi Lyse sin e-postadresse, og aksepterer at Lyse benytter denne til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenestene og/eller Utstyret omfattet av Avtalen. Kunden plikter umiddelbart å varsle Lyse dersom Kundens e-postadresse ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at Lyse ikke benytter riktig e-postadresse når Lyse henvender seg til Kunden. Lyse kan velge å varsle Kunden i faktura og i annen post.

Hvis Kunden ikke har informert Lyse om hvilken e-postadresse varsler skal sendes til, vil Lyse sende varslene til den e-postadresse Kunden har gjennom Avtalen med Lyse.

30. Tvister

Twister vedrørende Avtalen, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for tingretten i den rettskrets hvor levering etter Avtalen skal finne sted.

Tjenestebeskrivelse

Internett

Internettilgangen fås via ethernet-grensesnitt i hjemmesentralen. Ethernetkort for pc og installasjon av dette er ikke inkludert i internett-tjenesten, og er Kundens ansvar. Dersom Kunden skal koble til flere pc-er, må Kunden installere en bredbånd-ruter eller en fysisk brannmur med mulighet for NAT (Network Address Translation).

Kvalitet

Det er en målsetning at Kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom Kundens egen pc og Lyses internett. Siden en del av kapasiteten benyttes til nødvendig kontrollinformasjon, vil effektiv hastighet kunne være noe lavere. Overføringshastigheten videre ut mot Internett er utenfor Lyses kontroll, og det må her påregnes noe lavere hastighet.

Kapasitet

Kundens internettkapasitet kan endres i Avtaleperioden til de til enhver tid gjeldende priser for andre kapasitetsprodukter. Endring mellom slike produkter er gratis.

Tjenesten inkluderer

- Inntil x Mbit/s kapasitet mot internett (x er angitt på bestillingsskjema)
- Kunden tildeles én offentlig IP-adresse.
- 5 e-postkontoer kan benyttes med inntil 100 MB lagringsplass pr adresse
- E-poststørrelse er maks 25 MB
- Webhotell på 25 MB
- Barnepornofilter (KRIPOS)

Tilleggstjenester

- Fast IP-adresse
- Utvidet antall e-postadresser
- Utvidet lagringsplass ifm webhotell
- Internett innholdssluse
- E-postsluse
- Se www.lyse.no for ytterligere opplysninger

IP-telefoni

Telefonitilgangen fås via en analog tilkopling i hjemmesentralen. Telefonapparat og installasjon av dette er ikke inkludert i produktet, og er Kundens ansvar. Det kan parallellkobles inntil fire telefonapparater. Lyses telefontilbud krever strøm fra strømmenet for å fungere, og dersom strømmen går, må Kunden ha installert et eksternt nødstrømsbatteri for å kunne bruke telefonitjenestene.

Dersom Kunden bruker telefonitjenesten i forbindelse med alarmsystem, må Kunden utstyre hjemmesentralen med nødstrøm. Nødstrømbatteri fås kjøpt/leid hos Lyse.

Tjenesten inkluderer

- To telefonnummer
- Gratis tellerskritt og startavgift til fasttelefoner i hele Norge hele døgnet (ekskl. spesialnummer) ved abonnement på internett, tv og telefoni, eller internett høyere enn 6/6 Mbit/s. Samtaler utover en time faktureres med en samtaleavgift som vil bli beregnet pr. sekund samtalen varer utover en time. Startavgift og tellerskritt til mobiltelefoner, spesialnummer og utenlandsnummer faktureres i henhold til Lyses til enhver tid gjeldende prisliste.
- Ved abonnement på andre produkt-pakker som inkluderer telefoni, er tellerskritt og startavgift gratis til alle fasttelefoner tilknyttet Lyses og Lyses bredbåndpartneres bredbåndnett (ekskl. spesialnummer). Startavgift og tellerskritt til mobiltelefoner, spesialnummer og utenlandsnummer faktureres i henhold til Lyses til enhver tid gjeldende prisliste.
- Viderekoplingstjenester
- Telefonsvarertjeneste
- Oppføring i nummeropplysning

Tilleggstjenester

- Nødstrømsbatteri
- Se www.lyse.no for ytterligere opplysninger

Tv

Tilgang til tv fås via en digital interaktiv dekodeer tilkoblet hjemmesentralen. Dersom kunden ønsker å benytte flere tv-er, gjøres dette gjennom å leie flere digitale interaktive dekodeere, og koble disse til hjemmesentralen. Tjenesten samt eventuelle tilleggstjenester er spesifisert i Bestillingsskjema. Det kan kobles til maksimalt fire tv-dekodeere på samme abonnement.

Kvalitet

Bildekvaliteten på tv-kanaler vil være i den kvalitet som de hentes fra i kilden.

Kapasitet

Tv-kanaler og kapasiteter har ingen sammenheng med den internett-hastighet Kunden abonnerer på.

Tjenesten inkluderer

- x tv-kanaler (x er antallet tv-kanaler som til enhver tid er i den/de kanal-pakker som er angitt på gjeldende tv-kanaloversikt).
- Elektronisk programoversikt
- Nettleser via tv (begrenset funksjonalitet)
- Varsling av e-post via tv
- Portalsystem for valg av tjenester
- Tilgang til filmleie
- Digitale radiokanaler

Tilleggstjenester

- Se www.lyse.no for en oversikt over de til enhver tid gjeldende tilleggstjenester.

Generelle vilkår for Viasat Norge AS’ abonnementsavtale

med endringer, sist av 02.02.06

1. Anvendelsesområde

Vilkårene gjelder privatpersoners tilgang til kanalpakker og tjenester fra Viasat, for bruk i egen husstand. Vilkårene inngår som en del av Viasats Abonnementsavtale for privatpersoner, slik denne avtalen til enhver tid er utformet. Særlige vilkår kan i tillegg følge av Viasats ulike tilbud. Abonnement kan kun tegnes av personer over 18 år.

2. Spesielle forutsetninger

Viasat gjør tilgjengelig abonnement ved IP-basert distribusjon over bredbånd i samarbeid med eieren av bredbåndnettet (Lyse eller Partnere – det relevante bredbåndnettet er nærmere spesifisert ved inngåelsen av avtalen). For at Viasat skal kunne levere sendinger av Viasats kanaltilbud og andre tjenester må kundens hushold ha en aktiv tilknytning til dette bredbåndnettet i den boligen der kunden skal bruke abonnementet så lenge denne avtalen er i kraft. Avtalen og dens generelle bestemmelser gjelder kun mellom kunden og Viasat og forutsetter ikke at kunden har egen avtale med eier av bredbåndnettet om levering av andre bredbåndtjenester eller lignende, om andre forutsetninger i denne avtalen er oppfylt (jfr. pkt 7).

3. Definisjoner

Abonnementsavtale: Avtale om: Viasat Abonnement og eventuelle tilleggstjenester.
Viasat Abonnement: Abonnement på enhver kanalpakke eller tjeneste som tilbys av Viasat for privat bruk.

4. Tegning og registrering av Viasat Abonnement

Viasat Abonnement tegnes ved inngåelse av Viasat Abonnementsavtale. Kunden aktiveres når avtalen er registrert hos Viasat og kundens bredbåndtilknytning (til Lyse eller Partner) er aktivert. Aktiveringen gir tilgang til kanaler og tjenester abonnementet er registrert på.

5. Viasat Abonnement

Kunden inngår Abonnementsavtalen til bruk i kundens husstand, for mottak av kanaler og tjenester. Utlån, fremleie eller annen kommersiell utnyttelse, eller bruk utenfor Norge, er ikke tillatt. Uautorisert kopiering eller bruk av kanaler, tjenester eller programvare er ikke tillatt.

6. Godkjent Set-Top Boks (TV-dekoder)

Kunden skal kun benytte Set-Top Boks som er godkjent av Viasat i samarbeid med bredbåndleverandøren (Lyse eller Partner).

7. Annen utrustning.

Om kunden ikke samtidig er bredbåndkunde i bredbåndnettet kan det være nødvendig for kunden å ha spesiell utrustning for å kunne bruke abonnementet fra Viasat. Informasjon om slik utrustning fås ved henvendelse til eier av bredbåndnettet. Kunden ansvarer selv for anskaffelse av lik utrustning.

8. Abonnementsperiode

Abonnementsavtalen har en innledende abonnementsperiode på 12 måneder, med mindre annet er avtalt. Avtalen går deretter automatisk over til løpende abonnement. Første abonnementsperiode begynner å løpe når kunden er aktivert i samsvar med punkt 4. Oppsigelse må finne sted i henhold til punkt 16.

9. Avgifter og betaling

Kunden skal betale følgende avgifter til Viasat som faktureres forskuddsvis:

- Etableringsavgift, som påløper ved inngåelse av Abonnementsavtalen.
 - Årsavgift, faktureres årlig eller halvårlig.
 - Abonnementsavgift, som påløper for hver avtalte faktureringsperiode.
- For individuelle tilleggstjenester og tilpasninger, og for andre særlige forhold, påløper særskilte avgifter. Innbetalt etableringsavgift eller årsavgift refunderes ikke. Faktureringsavgift og purregebyr belastes i henhold til Viasats prisliste. Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelses-renteloven. Ved uautorisert bruk av Viasat Abonnement utenfor kundens husstand forbeholder Viasat seg retten til å ilegge særskilt gebyr avhengig av forholdets art.

10. Endringer i priser og avgifter

Årsavgift, abonnementsavgift og andre avgifter kan endres på grunnlag av utviklingen i tjenestetilbudet, Viasats kostnadsutvikling, konsumprisindeksen eller andre forhold, herunder endrede skatter og avgifter, forutsatt at endringen ikke er vesentlig. Vesentlige prisendringer kan gjennomføres med kundens samtykke. Endringer i Årsavgift og Abonnementsavgift som samlet overstiger 10% innenfor et kalenderår skal alltid regnes

som vesentlige. I løpet av den innledende abonnementsperioden kan prisendringer kun gjennomføres på grunn av endrede skatter og avgifter eller andre forhold utenfor Viasats kontroll. Endringer som skyldes slike forhold kan alltid gjennomføres med umiddelbar virkning og etterfaktureres på første faktura etter endringen.

11. Endringer i kanalpakker/tjenester

Viasat kan til enhver tid endre gjeldende kanalpakker og tjenester, herunder legge til og ta ut kanaler og tjenester, samt endre sammensetning av de enkelte kanalpakker. Kunden er ikke garantert at en eller flere kanaler og tjenester er med som en del av tjenestetilbudet. Vesentlige endringer kan gjennomføres med kundens samtykke med én måneds varsel. Endringer som skyldes forhold utenfor Viasats kontroll kan gjennomføres umiddelbart.

12. Endringer i Viasats programvare

Viasat har rett til å endre programvaren i Set-Top Boksen. Dersom dette innebærer vesentlig ulempe for kunden kreves kundens samtykke. Kunden mottar en lisens til programvaren som leveres fra eller på vegne av Viasat. Uautorisert kopiering, spredning eller endring i programvaren, eller bruk i strid med denne avtalens formål, skal ikke finne sted.

13. Krav til varsler og samtykker

Endringer som nevnt i punkt 10, 12 og 20 skal varsles én måned i forkant gjennom faktura eller ved særskilt brev. Informasjon om endringen skal fremgå på en tydelig måte. Hvis kundes samtykke er påkrevd for å gjennomføre endringer skal samtykke anses gitt ved kundens innbetaling av Abonnementsavgift eller Årsavgift etter varslingsperiodens utløp. Dersom kunden ikke samtykker har Viasat rett til å si opp avtalen med en måneds varsel.

14. Viasats misligholdsansvar

Avbrudd og forsinkelse i kundens tilgang til Viasats kanalpakker og tjenester gir kunden rett til forholdsmessig fradrag i Abonnementsavgiften, eller kompensert abonnement i form av utvidet abonnementsperiode, dersom avbruddet eller forsinkelsen varer mer enn 48 timer. Rett til fradrag/kompensasjon foreligger likevel ikke for forhold kunden svarer for eller som er utenfor Viasats kontroll, slik som kundens installasjon, oppbevaring eller bruk av Set-Top Boks. Individuelle avbrudd/forstyrrelser anses inntrådt fra det tidspunkt kunden varsler forholdet til Viasat kundeservice. Det gis ikke fradrag i Årsavgift eller andre gebyrer som måtte påløpe, og innbetalte avgifter refunderes ikke. Ved mislighold som skyldes forsett eller grov uaktsomhet kan kunden kreve sitt økonomiske tap erstattet. Ved vesentlig mislighold kan kunden heve avtalen. Kunden må reklamere skriftlig innen en måned til Viasat Kundeservice for å gjøre misligholdssanksjoner gjeldende. Kunden kan ikke gjøre gjeldende andre misligholdssanksjoner enn de som fremgår av denne bestemmelsen.

15. Kundens misligholdsansvar

Ved mangelfull betaling har Viasat rett til å stenge kundens tilgang til kanalpakker og tjenester etter skriftlig varsel. Ved avstengning har Viasat rett til å belaste kunden et gebyr i henhold til Viasats gjeldende prisliste, som skal fremgå av varselet om stenging. Tilkobling kan skje når alle utestående krav er registrert innbetalt hos Viasat. Ved mislighold av kundens forpliktelser kan Viasat kreve sitt økonomiske tap erstattet. Ved vesentlig mislighold kan Viasat heve avtalen med én måneds skriftlig varsel. Dersom misligholdet skyldes forsett eller grov uaktsomhet kan avtalen heves med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold skal bl a regnes (i) overtredelse av kundens forpliktelser etter punkt 5 eller punkt 12, og (ii) gjentatt eller vedvarende overtredelse av Leie- og abonnementsavtalen eller særskilte abonnementsvilkår. Heving medfører ikke bortfall av kundens plikt til å betale Abonnementsavgift og andre gebyrer og avgifter for inneværende abonnementsperiode.

16. Oppsigelse

Kunden og Viasat kan til enhver tid si opp avtalen ved skriftlig melding. Oppsigelse under den første abonnementsperioden har virkning fra abonnementperiodens utløp forutsatt at meldingen om oppsigelse er mottatt senest én måned før dette tidspunktet. Oppsigelser som mottas senere har virkning fra tre måneder etter utløpet av måneden oppsigelsen mottas.

Viasat kan til enhver tid si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom Viasats avtale med netteieren eller andre underleverandører opphører eller endres slik at vilkårene blir ikke uvesentlig mer tyngende for Viasat, eller dersom Viasat ikke oppnår nødvendige avtaler med slike parter på tilfredsstillende vilkår.

17. Behandling av kundeinformasjon

Informasjon om behandling av personopplysninger fås ved henvendelse til Lyse eller partneres kundeservice.

18. Overdragelse av rettigheter og forpliktelser

Viasat kan fritt overdra, helt eller delvis, sine rettigheter og forpliktelser etter Abonnementsavtalen. Kunden kan ikke overdra rettigheter eller forpliktelser etter Abonnementsavtalen.

19. Kundens adresseendring

Kunden skal straks gi skriftlig melding til Lyse eller partneres kundeservice ved varig adresseendring. Dersom adresseendring ikke meldes, er kunden ansvarlig for tap som måtte oppstå som følge av feiladressert post fra Viasat.

20. Endring av vilkår

Viasat kan fritt beslutte endring av disse generelle vilkår. Endringer trer i kraft fra den tid Viasat bestemmer. Vesentlige eller inngripende endrin-

ger kan gjennomføres etter kundens samtykke, jf. pkt 12. Endringer som skyldes forhold utenfor Viasats kontroll kan gjennomføres umiddelbart.

21. Flytting

Kunde som flytter fra sitt hushold til annet hushold som er tilnyttet bredbåndnettet, får under forutsetning at nettet bedømmes av Viasat til å holde en slik kvalitet som er nødvendig for å distribuere Viasats kanaltilbud, tjenester og produkter flyttet abonnementet til det nye husholdet. Ved en slik flytt har Viasat rett til å debitere kunden en administrasjonsavgift i henhold til Viasats til en hver tid gjeldende prisliste. Kunden skal snarest mulig, og innen 30 dager før en slik flytting, gi beskjed til kundeservice og gi nødvendig informasjon for at Viasat skal kunne administrere flytte av abonnementet.

22. Kundeservice

Alle kundeservice henvendelser fra kunden skal rettes til operatøren av bredbåndnettet som Viasats kanaler og tjenester leveres gjennom (Lyse eller partnere).