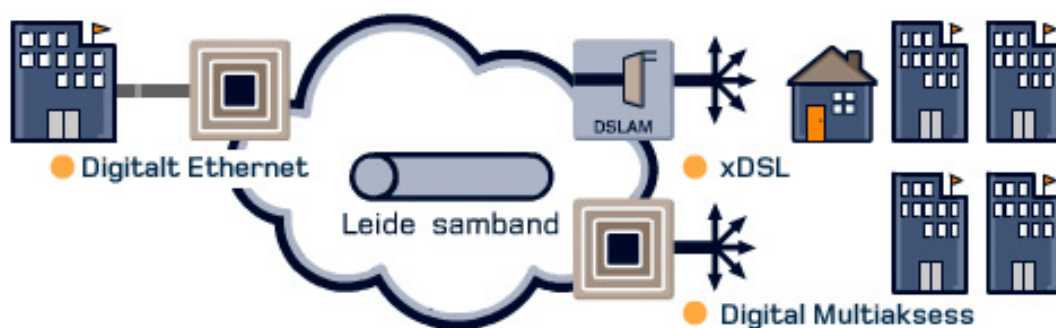


Kapasitet



Kvalitet og sikkerhet ved
viktige overføringsbehov



Jara porteføljen dekker dine kapasitetsbehov

Enten du benytter Jara kapasitetsprodukter som elementer i dine nettverk eller du bruker dette som byggeklosser i dine løsninger mot sluttkundemarkedet, så har vi en konkurranse-dyktig produktportefølje med troverdige garantier om dekning over hele landet, effektiv skalerbarhet samt høy oppetid og sikkerhet.

Et bredt produktspekter av dedikerte digitale forbindelser med ulike overføringshastigheter gir deg valgmuligheter som er tilpasset deg og dine kunders behov. Våre kapasitetsprodukter vil bidra til at du kan fremstå i markedet med kvalitet og troverdighet.

Jara løsningene sikrer anvendelse av ny teknologi og tilgang på riktig kompetanse levert av en profesjonell leverandør.

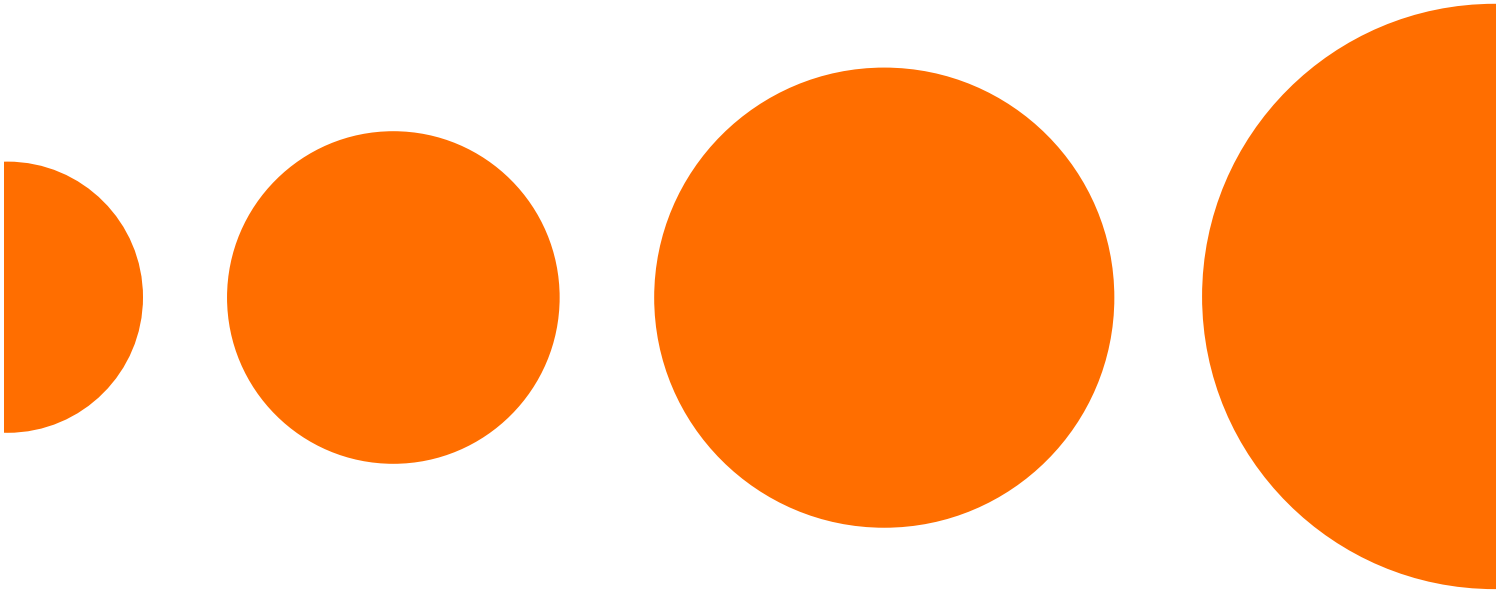


Norges beste utbygdte tele- og datanett

I tillegg til å være tilstede i de store byene som f. eks Oslo, Bergen og Trondheim er vi også representert på mindre steder som Båtsfjord, Froland og Kautokeino. Vi har over 16,5 millioner kilometer med koppertråd og 670.000 fiberkilometer – noe som ingen andre leverandører kommer i nærheten av.

Å bygge ut et slikt nett er en stor, langsiktig og kapitalintensiv jobb. Det tok oss tyve år og over fire milliarder kroner å få 670.000 fiberkilometer på plass.

Et optimalt utnyttet driftsapparat i form av en avansert og fremtidsrettet plattform, drevet av høyt kompetente medarbeidere, krever store investeringer og driftsutgifter. Benytter du produkter i Jara porteføljen kan du dra nytte av de investeringer og innovasjoner som gjøres av vårt erfarne og kvalifiserte miljø.



Fleksible og skalerbare løsninger

Som kunde hos oss kan du velge mellom kostnadseffektive, skalerbare og dedikerte digitale forbindelser med ulike overføringshastigheter fra 64 kbit/s og helt opp til 10 Gbit/s (10 Gbit/s leveres fra 22. november). Hastigheten fastslås og justeres til enhver tid i forhold til dine og dine kunders behov.

Digitale Leide Samband gir deg en fast, digital forbindelse med dedikert båndbredde gjennom telenettet 24 timer i døgnet. Dette er ideelt for aktører med behov for overføring av store datamengder med høy sikkerhet og sanntidskrav.

Digitalt MultiAksess har de samme egenskapene som Digitale Leide Samband og egner seg når kunden, på en kostnadseffektiv måte, ønsker å kople avdelinger på ulike geografiske områder sammen. Nettet optimaliseres ved at en bedrift med en fast kapasitet fra en hovedadresse, fordeler denne kapasiteten mellom to eller flere underadresser.

Digitalt Ethernet er et Digitalt Leid Samband med Ethernet grensesnitt. Ethernet grensesnittet sikrer tilgang til nettkomponenter som ofte er rimeligere og mer fleksible enn andre komponenter. For hastigheter under 4 Mbit/s finnes det en brofunksjon i modemmet som reduserer antall komponenter. Dette gir reduserte investerings-, administrasjons- og driftsutgifter.



Høy oppetid og tilgjengelighet

Vårt transportnett er bygget med vesentlig reservekapasitet og innebygd sikkerhet, bl. a i form av ringstrukturer på nasjonalt og regionalt plan. Du kan tilby dine kunder redundans i et nett med svært høy oppetid.

Ved brudd i transportnettet vil et automatisk overvåkningssystem omrute trafikken gjennom alternative linjeføringer. Bruddet vil derfor medføre liten eller ingen konsekvens for deg og dine kunder.

For aktører med spesielle behov for sikker tilgjengelighet og oppetid kan vi tilby bygging av flere traseer i aksessnettet. Behovet for dette er størst innen telekommunikasjon, men også for aktører innen f. eks bank/finans og forsvaret kan dette være kritisk.

Med Jara produktene følger det med SLA (Service Level Agreement) der leveringspresisjon, driftsstabilitet og tilbakemeldinger formaliseres.



Sikker drift og overvåkning

Sikker drift og overvåkning

Vårt Driftssenter på Fornebu - som er Nord-Europas største og mest moderne - overvåker det totale nasjonale og internasjonale telenettet 24 timer i døgnet, 365 dager i året. Her overvåkes alle typer nett og tjenester, herunder datatrafikk, mobilnett, telefoni og kabel-TV. En stab på 100 høyt kompetente medarbeidere er tilknyttet Driftssenteret.

90 prosent av alle driftsfeil rettes hurtig og effektivt herfra. Kun 10 prosent av feilene rutes ut i felten for behandling av feltingeniører på stedet. Produksjon av feilrettingsordre og utsending til rett mottaker gjøres automatisk av et avansert driftsalarmsystem. Feltingeniørene mottar feilordrene trådløst og direkte til sine bærbare PC'er ute i felten. En høy avklaringsgrad i Driftssenteret, kombinert med en effektiv utsending av feilordre til feltingeniørene, gir en meget effektiv ende-til-ende feilhåndtering.

Vi tilbyr også produktet Utvidet Varsling. Som kunde får du da løpende informasjon om feil i nettet som berører samband og tjenester. I tillegg til øyeblikkelig varsling får du vite om planlagt arbeid i nettet tre-fire dager i forkant og om når eventuelle feil er rettet. All varsling skjer via e-post, SMS eller faks.



Enkelt å bestille

E-kanalen Jara NetBusiness forenkler samarbeidet med våre kunder. Den gir ajourført informasjon med priser for å gjøre det enkelt å innpasse Jara porteføljen i dine løsninger. Når et nytt salg blir gjort, kan du enkelt plassere en bestilling, kontrollere status på bestillinger og få oversikt over aktiviteter du som kunde måtte ha hos oss. Kanalen kan brukes enten som web-applikasjon eller et maskin-til-maskin grensesnitt for enkelte produkter.

Utdypende informasjon og støtte for å kvalitetssikre og bearbeide prisforespørsler, bestillinger og leveranser gis av Jara kundeservice på tlf 08300.

Kontakt oss på tlf. 08300 eller e-post: kommunikasjon@jara.no
Postadresse: Telenor Networks, Snarøyveien 30, 1331 Fornebu.

Besøk oss på www.jara.no

