

Bestillingskjema for Bynett

PRIS

| BOLIGTYPE: | Antall | Pris |
|---|--------|------|
| <input type="checkbox"/> Enebolig | | |
| <input type="checkbox"/> Enebolig m/utleie | | |
| <input type="checkbox"/> Andre boligtyper (spesifiser): | | |
| SUM ETABLERING:* | | |

* Avtale og avtalebetingelser med Pronea as forutsetter at det inngås avtale om kjøp av Internett i 12 mnd. Dersom avtale om kjøp av Internett ikke inngås eller bortfaller før utløpet av bindingsperioden, bortfaller avtalen mellom Kunden og Pronea as. Pronea as har ved slikt opphør av avtalen rett til å fakturere Kunde for resterende del av bindingstiden.

ABONNEMENT

| | |
|--------------|------|
| Sum per mnd: | 95,- |
|--------------|------|

Abonnement faktureres forskuddsvis 2 ganger per år. Første gang ved oppstart av avtaleforholdet. Abonnement gir Kunden rett til tilkobling av Bynett iht. gjeldende vilkår for Bynett.

ANNET (spesifiser):

PERSONALIA

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Navn: | Gårds-/bruksnr: |
| Postadresse: | Installasjonsadr.: |
| Postnr./sted: | |
| Telefon/mobil: | |
| E-post: | |
| Fødselsdato (dag/mnd/år): | |

☐ Jeg samtykker i at Pronea as informerer tjenesteleverandørene om denne avtalen og innholdet i den.

.....
sted/dato

.....
Kundens signatur

.....
Selgers signatur

Bestillingskjema for Bynett

PRIS

| BOLIGTYPE: | Antall | Pris |
|---|--------|------|
| <input type="checkbox"/> Enebolig | | |
| <input type="checkbox"/> Enebolig m/utleie | | |
| <input type="checkbox"/> Andre boligtyper (spesifiser): | | |
| SUM ETABLERING:* | | |

* Avtale og avtalebetingelser med Pronea as forutsetter at det inngås avtale om kjøp av Internett i 12 mnd. Dersom avtale om kjøp av Internett ikke inngås eller bortfaller før utløpet av bindingsperioden, bortfaller avtalen mellom Kunden og Pronea as. Pronea as har ved slikt opphør av avtalen rett til å fakturere Kunde for resterende del av bindingstiden.

ABONNEMENT

| | |
|--------------|------|
| Sum per mnd: | 95,- |
|--------------|------|

Abonnement faktureres forskuddsvis 2 ganger per år. Første gang ved oppstart av avtaleforholdet. Abonnement gir Kunden rett til tilkobling av Bynett iht. gjeldende vilkår for Bynett.

ANNET (spesifiser):

PERSONALIA

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Navn: | Gårds-/bruksnr: |
| Postadresse: | Installasjonsadr.: |
| Postnr./sted: | |
| Telefon/mobil: | |
| E-post: | |
| Fødselsdato (dag/mnd/år): | |

☐ Jeg samtykker i at Pronea as informerer tjenesteleverandørene om denne avtalen og innholdet i den.

.....
sted/dato

.....
Kundens signatur

.....
Selgers signatur

Vilkår for Bynett

1. DEFINISJONER

Arbeidsdag betyr mandag til fredag, bortsett fra helligdager som julaften, 1. og 2. juledag, nyttårsaften og 1. nyttårsdag, samt påsken, 1. mai og 17. mai.

Bruker betyr den person eller juridiske enhet som har inngått avtale med tjenesteleverandøren om levering av deres tjenester via Bynettet.

Bynett betyr Pronea as' infrastruktur for distribusjon av elektronisk distribuerbare tjenester, herunder stamnett, aksessnett, kundeaksess og tilkoblingspunkt for Pronea as's kunder.

Etableringskostnad betyr den kostnaden som en kunde skal betale for opprettelse av en bynetttilkobling, såfremt selve tilkoblingen også skal etableres og installeres.

Force majeure betyr alle forhold utenfor en av partenes kontroll, herunder naturkatastrofer, is vintre, opprør eller borgerkrig, krig eller militære operasjoner, brann, lynnedslag, eksplosjoner, samt streik eller lockout, herunder også blant partenes medarbeidere.

Gjenopprettelseskostnad betyr den kostnaden som en kunde skal betale for gjenopprettelse av en Bynetttilkobling, såfremt tilkoblingen allerede er installert på den gjeldende installasjonsadressen.

Hussentral betyr en CPS-boks som tilhører Pronea as, og er tilkoblingsspunktet/grensesnittet til Bynettet som installeres innvendig hos Kunden og/eller leietakeren i henhold til Bynettavtalen.

Installasjonsadresse betyr Kundens og/eller leietakerens adresse, der tilkoblingen til Bynett ønskes etablert.

Kunden betyr den person eller juridiske enheten som har inngått Bynettavtale med Pronea as om tilkobling til Bynettet.

Leietaker betyr den personen eller juridiske enheten, som i henhold til Bynettavtalen har adgang til Bynettet på grunnlag av en tilkobling til en separat hussentral på leietakerens særskilte installasjonsadresse, jf. pkt. 3.4.

Markedsplassen betyr en markedsplass (møteplass) for distribusjon av elektronisk distribuerbare tjenester fra tjenesteleverandører tilsluttet Bynett.

Adgang til Bynett betyr adgangen til markedsplassen i Bynett, hvor Kunden kan bestille tjenester fra tjenesteleverandører tilknyttet Bynettet.

Bynettavtale betyr gjeldende Bynettavtale for private inngått mellom Pronea as og Kunden, og disse vilkår for private med senere endringer og tillegg.

Bynetttilkobling betyr forbindelsen tilhørende Pronea as som utgjør det ytterste leddet i Bynettet og forbindelsen med inntakspunktet hos Kunden eller leietakeren.

Bynetttilkår betyr denne avtalen med bilag, tillegg og endringer.

Område betyr det geografiske området som Pronea as dekker med Bynett.

Tjeneste betyr de tjenester som tjenesteleverandøren leverer til Kundene via Bynett.

Tjenesteleverandør betyr en leverandør av en tjeneste som har inngått avtale med Pronea as om adgang til levering av tjenester til bruker.

Pronea as er eier av Bynett. Aksjeselskapets organisasjonsnummer er 990 769 192, og forretningsadressen er Evjenveien 46, 9291 Tromsø.

Utstyr betyr det utstyret som tilhører Pronea as, og som stilles til rådighet for Kunden og/eller leietakeren i henhold til Bynettavtalen.

2. BYNETTAVTALE

Når Kunden har bestilt et Bynettstilslutning via en skriftlig avtale foreligger det en bindende avtale om Kundens tilkobling til Bynett. Disse Bynettvilkårene, som utgjør en del av Bynettavtalen, gjelder for avtaler

om Kundens tilkobling til Bynett. En gyldig Bynettavtale med Pronea as forutsetter at Kunden er myndig.

Ved inngåelsen av Bynettavtale med Pronea as, får Kunden og/eller leietakeren adgang til levering av tjenester via Bynett. Bruker inngår selv avtale direkte med de tjenesteleverandørene han ønsker. Dette gjelder kun tjenesteleverandører som har inngått avtale med Pronea as om levering av egne tjenester til kunder via Bynett.

Forutsetning for inngåelse av en Bynettavtale er at Kundens og/eller leietakerens installasjonsadresse er lokalisert innenfor det området som dekkes av Pronea as, og at Pronea as etter en konkret økonomisk og teknisk vurdering ønsker å levere til Kunden. Dersom disse forhold endres, kan Pronea as si opp avtalen.

3. AVTALENS PARTER

3.1 Partenes rettigheter og plikter

Kunden er i enhver henseende ansvarlig for å overholde vilkår for Bynett. Kunden hefter personlig for alle betalinger i henhold til Bynettavtalen. Dette gjelder også i de tilfeller hvor det er registrert en annen betaler, jf. pkt. 3.2, eller en eller flere leietakere, jf. pkt. 3.4, som er forskjellig fra Kunden. Bynetttilkoblingen må ikke anvendes til levering av tjenester til andre enn Kunden og deres husstand og/eller til eventuell leietaker og deres husstand.

3.2 Registrering og endring av adresseopplysninger

Kunden skal ved inngåelsen av Bynettavtale gi Pronea as opplysninger om navn, adresse, fødselsnr., telefon/mobilnr. og e-postadresse. Boligbyggelag og andre foreninger skal alltid oppgi en kontaktperson. Hvis fakturaen skal sendes til en annen adresse (betalingsadresse) enn Kundens egen installasjonsadresse, skal en slik adresse opplyses. Hvis installasjonsadressen avviker fra Kundens egen adresse – f.eks. adressen på en registrert leietaker – skal den særskilte installasjonsadresse opplyses. Kunden skal etter Pronea as' anmodning dokumentere opplysningenes riktighet. Pronea as kan kreve at dokumentasjon fra Folkeregisteret og/eller legitimasjon med bilde forevises. Adresseendring skal straks meldes til Pronea as.

3.3 Innhentning av kredittopplysninger

Kunden gir ved underskrift av Bynettavtalen sitt samtykke til at Pronea as til enhver tid og ved behov kan innhente kredittopplysninger om Kunden til bruk for en kredittvurdering. Pronea as forbeholder seg retten til ut fra saklige hensyn å nekte å inngå avtale med Kunden.

3.4 Registrering av leietaker

Det kan i følgende tilfeller registreres en leietaker som er forskjellig fra Kunden:

- Hvis Kunden er et borettslag eller et boligbyggelag, og leietakeren er en leier eller fremleier av den aktuelle eiendommen, ev. et medlem av det aktuelle borettslaget som bor i bolig tilknyttet borettslaget.
- I andre tilfeller, såfremt Pronea as etter en konkret vurdering vil tillate dette.

3.5 Tillatelse fra eiendommens eier

Ved Bynettavtalens inngåelse bekrefter Kunden overfor Pronea as at Kunden er eier av eiendommen, tilsvarende den opplyste installasjonsadressen. Såfremt dette ikke er tilfelle, skal Kunden forevise en tillatelse fra eiendommens eier for etablering av Bynetttilkobling.

4. PRONEA AS' FORPLIKTELSE

Pronea as' forpliktelser i henhold til Bynettavtalen består i:

- Tilkobling av Kundens ev. leietakers adgang til Bynett.
- Drift og vedlikehold av Bynett.
- Underrette tjenesteleverandører og andre samarbeidspartnere om Bynettavtalen og kundedata inntatt i denne i den utstrekning dette er nødvendig for at Kunden skal kunne motta informasjon om de tjenester som tilbys over Bynett.

Tilkoblingen av Kunden til Bynett er nærmere beskrevet i pkt. 8.

Pronea as har ansvaret for drift, vedlikehold samt overvåking av Bynett, hvor Hussentralen hos den enkelte Kunde eller leietaker utgjør grensesnittet mellom Bynettet og Kundens/leietakerens eget utstyr. Der hvor Pronea as etter avtale har stilt til rådighet ytterligere utstyr, har Pronea as også ansvaret for vedlikehold av dette.

Pronea as forbeholder seg retten til midlertidige avbrytelser av Bynettforbindelsen for å foreta vedlikehold, oppgraderinger og service. Såfremt en avbrytelse er nød-vendig, vil dette i størst mulig grad skje om natten. Planlagte avbrytelser vil i størst mulig grad bli varslet og meddelt på www.tromsbynett.no, sms eller pr. e-post. En slik avbrytelse gir ikke rett til erstatning, jf. pkt. 13.1, eller annen kompensasjon.

Pronea as har rett til å foreta forbedringer, gjennomføre endringer, foreta utskiftninger og/eller oppgradering av Bynettforbindelsen og/eller det leverte utstyret. Kunden skal sikre at Pronea as snarest kan få uhindret adgang til egne anlegg, utstyr og installasjoner på installasjons-adressen i forbindelse med slike arbeider. Kunden er innforstått med at slike endringer kan medføre at tekniske krav for Kundens eget utstyr endres. Pronea as har rett til å anvende en eller flere underentreprenører til utførelse og etablering av Bynetttilkoblingen. Pronea as er ansvarlig for anvendte entreprenører på samme måte som at Pronea as selv skulle ha utført arbeidet. Pronea as har også rett til å la tredjepart overta arbeidet.

Pronea as har inngått avtale med et antall tjenesteleverandører. Disse leverandørene har fått rett til å levere sine tjenester til Kunden som ønsker å kjøpe den enkelte tjenesteleverandørs tjenester. Pronea as AS påtar seg ikke noe ansvar for tjenesteleverandørenes levering av tjenester til Kunden. Tjenesteleverandøren har ansvaret for kundeservice, levering og bruk samt fakturering av egne tjenester.

5. KVALITETS- OG SERVICENIVÅ

Hvis det oppstår brudd på Bynetttilkoblingen, skal Pronea as utbedre feilen på best mulig måte innenfor rimelig tid etter det tidspunkt hvor Kunden, leietakeren eller tjenesteleverandøren har meldt fra om feilen. Feilen vil bli utbedret innenfor normal arbeidstid mandag – fredag fra kl. 8–16, og såfremt mulig innenfor 8 timer etter at meldingen om feilen er mottatt.

Kunden skal sikre at Pronea as snarest kan få uhindret adgang til egne anlegg, utstyr og installasjoner på installasjonsadressen for feilsøking og feilretting. Skyldes feilen forhold som Kunden er ansvarlig for, jf. pkt. 9, skal Kunden betale Pronea as for det utførte arbeidet.

6. LEVERINGSTIDSPUNKT

Tidspunktet for etableringen av Bynetttilkoblingen og installasjonen av Hussentral avtales med Kunden på bakgrunn av en nærmere vurdering av arbeidets omfang. Pronea as vil gi rimelig forvarsel om tidspunkt for installasjon til Kunden, og Kunden må da uten grunnnet opphold varsle Pronea as dersom det aktuelle tidspunkt ikke passer Kunden. Eventuelle tilleggskostnader som følge av sent eller manglende varsel fra Kunden, dekkes av Kunden.

7. PRONEA AS' EIENDOMSRETT TIL UTSTYRET

Pronea as eier Bynett og utstyr som er stilt til rådighet for Kunden for etablering av Bynetttilkoblingen. Pronea as har eiendomsretten over utstyret og Bynetttilkoblingen, og Kunden må derfor ikke selge, pantsette, utleie, utlåne eller foreta inngrep i dette. Defekt utstyr eller annet utstyr som skal returneres til Pronea as, skal pakkes forsvarlig og sendes med pakkepost til Pronea as, Evjenveien 46, 9291 Tromsø. Alle forsendelsesomkostninger i denne forbindelsen vil være Kundens ansvar. Kunden bør kreve kvittering som dokumentasjon for slike forsendelser. Pronea as har rett til å kreve erstatning hvis utstyret etter avtale ikke leveres tilbake, eller hvis Kunden har forvoldt skade på utstyret. Erstatningen tilsvarer innkjøpsprisen for nytt tilsvarende utstyr på tidspunktet for Bynettavtalens opphør eller utstyrets tilbakelevering. Ved oppsigelse av avtalen har Pronea as rett til etter eget valg å foreta demontering av Hussentral. Kunden plikter etter rimelig forhåndsvarsel fra Pronea as å gi Pronea as tilgang til installasjonsadressen for demontering av Hussentral.

8. TILKOBLING AV KUNDEN TIL BYNETTET

8.1 Installasjon av Hussentral

Pronea as installerer Hussentralen på den installasjonsadressen som Kunden har oppgitt. Pronea as bestemmer den beste plasseringen av Hussentralen, som normalt vil innebære en sentral plassering rett ved Bynetttilkoblingens innføringssted og i umiddelbar nærhet av strømforsyningen. Kunden skal gi Pronea as adgang til installasjonsadressen. Kunden og Pronea as avtaler tidspunktet for installeringen. Hvis Kunden ønsker en annen plassering av Hussentralen enn det Pronea as har valgt, utfører Pronea as dette for Kundens kostnad. Hvis Kunden i ettertid ønsker å endre Hussentralens plassering og ledningsføring, vil Pronea as kunne utføre slike endringer for Kundens kostnad. Eventuelle bygningsreparasjoner, som f.eks. maling, oppussing og lignende, som følge av oppsetting, nedtaking eller flytting av installasjoner, er ikke inkludert i prisen og betales av Kunden selv.

I det omfang Pronea as står for tilkoblingen av ytterligere utstyr, finner dette sted på de ovenfor anførte vilkår. Hvis tekniske forhold krever det, skal Pronea as ha rett til å flytte Hussentralen.

8.2 Etableringen av Bynetttilkoblingen

Pronea as står for etableringen av Bynetttilkoblingen frem til Hussentralen. Pronea as forestår innvendig tilkobling av Hussentralen. Kunden forestår selv montering og installasjon av annet utstyr som skal tilknyttes Bynett. Pronea as bestemmer en hensiktsmessig plassering av kabel/føringsrør utvendig frem til innføringsstedet. Pronea as fører kabel gjennom bygningens yttervegg/mur ut fra hensynet til plasseringen av Hussentral. Innføringsstedet velges i nær og hensiktsmessig forbindelse til det stedet hvor Bynetttilkoblingen naturlig knyttes til bygningen. I den grad graving på Kundens eiendom er nødvendig for legging av kabel/føringsrør gir Kunden Pronea as fullmakt til å bestille gravingsarbeider på vegne av Kunde. Gravingsarbeider som inkluderer graving og grovavretting av grøft bestilles og bekostes av Pronea as på vegne av Kunde, med mindre annet er avtalt. Eventuelle øvrige arbeider (finavretting, såing, mv.) må eventuelt bestilles og bekostes av Kunde. Pronea as er ikke ansvarlig for eventuelle skader som måtte oppstå ved graving på Kundens eiendom, med mindre skade oppstår som følge av uakstomhet fra Pronea as. Pronea as kan etter nærmere avtale med Kunden flytte Bynetttilknytningen. Pronea as har rett til å forsyne andre kunder med Bynetttilgang via Bynetttilkoblingen over Kundens eiendom.

9. KUNDENS FORPLIKTELSE

9.1 Bruken av Bynetttilgangen

Kunden har alene rett til å anvende Bynetttilgangen til ervervelse av tjenester fra tjenesteleverandørene som har inngått avtale om levering av tjenester med Pronea as. Kunden skal sikre at Bynetttilgangen benyttes på en måte som ikke forårsaker forstyrrelser, avbrytelser eller lignende for trafikken i Bynettet. Inntrekk slike forstyrrelser e.l. skal Kunden straks foreta nødvendige tiltak mot dette, f.eks. regulere innkommende og utgående trafikkmengder eller abonnere på ytterligere forbindelser med Pronea as. Kunden bestemmer selv og sørger for etablering av nødvendig datasikkerhet.

Kunden/leietakeren må kun anvende Bynetttilgangen i privat øyemed, og må ikke la andre enn medlemmer av dennes husstand eller husstands gjester (i alminnelig omfang) benytte Bynetttilgangen. Kunden/leietakeren må ikke videreselge Bynetttilgangen til andre eller få levert tjenester via Bynetttilgangen fra andre enn de tjenesteleverandørene som har inngått avtale med Pronea as.

Kunden er ansvarlig overfor Pronea as for enhver benyttelse av Bynettadgangen som er foretatt av Kunden/leietakeren eller andre som Kunden måtte ha gitt adgang til. Dersom Bynetttilgangen er benyttet til forhold som vil kunne være straffbare etter norsk rett, har Pronea as rett til å stenge Bynetttilgangen med umiddelbar virkning. For øvrig er Pronea as uten ansvar for den trafikk som skjer via Bynetttilgangen.

9.2 Forbud mot inngrep

Kunden eller andre må ikke foreta endringer av eller andre former for inngrep i Bynetttilkoblingen og utstyret. Pronea as foretar enhver form for drift og vedlikehold av utstyret. Kunden skal følge Pronea as' råd og instruksjon om behandling og anvendelse av utstyret. Fra tidspunktet for utstyrets levering til Kunden, og inntil dette er returnert til Pronea as' varetekt, bærer Kunden risikoen for eventuelt tap av eller skade på utstyret. Utstyret er levert når det er ferdig installert eller kommet frem til Kunden. Utstyr oppsatt hos Kunden og/eller leietakeren skal være omfattet av Kundens og/eller leietakerens innboforsikring. Foretar Kunden eller leietakeren bygningsendringer som innebærer flytting av Hussentralen, skal flyttingen foretas av Pronea as for Kundens kostnad. Hvis Kunden forårsaker skade på Bynetttilkoblingen, oppretter Pronea as Bynetttilkoblingen for Kundens kostnad.

9.3 Kundens tilkobling av eget utstyr

Kunden skal sikre at Kundens utstyr som tilknyttes Pronea as er CE-merket i overensstemmelse med gjeldende regler, og at utstyret oppfyller kravene til den til enhver tid gjeldende lovgivning. Samtidig skal Kunden sikre at Kundens utstyr er beregnet til å kunne tilknyttes Pronea as, og at Kundens utstyr brukes i overensstemmelse med sitt formål. I tilstilfeller kan Kunden rette henvendelsen til Pronea as om dette. Hvis Kundens utstyr – herunder interne nett – som er tilknyttet Pronea as gir anledning til forstyrrelser i Bynettet på grunn av feil eller lignende i utstyret, er Kunden forpliktet til straks å koble det forstyrrende utstyret fra, samt gjøre eventuelle andre relevante tiltak.

9.4 Forsikring

Kunden plikter i avtaleperioden å ha gyldig forsikring som omfatter utstyr som er stilt til disposisjon av Pronea as under denne avtale.

10. PRISER

Pronea as' priser på tidspunktet for avtalens inngåelse fremgår av avtalen mellom partene. Ut over dette kan Pronea as etter avtale med Kunden kreve spesifikke gebyrer for engangsyntelser, som f.eks. ved feilretting som følge av Kundens forhold, installasjon av ekstra utstyr, flytting av Hussentral, osv. Opplysning om de til enhver tid gjeldende priser fremgår av Pronea as' prisliste. Denne kan skaffes ved henvendelse til Pronea as eller på www.tromsbynett.no.

11. BETALING

Innbetaling i henhold til Bynettavtalen skjer ved utsendelse av faktura med oppgitt betalingsfrist. Etableringskostnaden eller gjenopprettingskostnaden faktureres forskuddsvis forut for etablering/gjenoppretelse av Bynettilkoblingen. Eventuelle andre gebyrer kreves etter-skuddsvis. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m.

Hvis en faktura ikke betales innen betalingsfristen, sendes purring og evt. inkassovarsel i henhold til inkassolovens bestemmelser. Pronea as har etter purring og 14 dagers varsel om stenging, rett til å stenge Bynetttilgangen, inntil Kunden har oppfylt sine betalingsforpliktelser, samt kreve gjenopprettingskostnad ved etterfølgende åpning av Bynetttilgangen.

12. KUNDENS MISLIGHOLD

I de tilfeller der Kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser i henhold til Bynettavtalen, har Pronea as rett til å heve Bynettavtalen og/eller avbryte Kundens Bynetttilgang helt eller delvis. Vesentlig mislighold betyr bl.a. følgende forhold:

- At Etableringskostnad eller gjenopprettingskostnad ikke innbetales innen tidsfristen.
- At Kunden unnlater etter krav fra Pronea as å gjøre nødvendige tiltak slik at misbruket av Bynettet opphører, samt hindre andre forstyrrelser mht. trafikken i Bynettet, jf. pkt. 9.1.
- At Kunden foretar vesentlige inngrep i Pronea as' utstyr og/eller Bynetttilkoblingen, eller unnlater etter krav fra Pronea as å avbryte vesentlige inngrep, jf. pkt. 9.2.
- At Kunden har tilknyttet utstyr som ikke er CE-merket eller godkjent av Pronea as eller beregnet til tilkobling til Pronea as, jf. pkt. 9.3, og unnlater etter krav fra Pronea as å frakoble utstyret.
- At Kunden unnlater etter krav fra Pronea as å avbryte tilkoblingen av utstyr og lignende som på grunn av feil eller annet gir anledning til forstyrrelser i Bynettet, jf. pkt. 9.3.
- At Pronea as hindres i å få adgang til egne anlegg, utstyr og/eller installasjoner i forbindelse med feilsøking osv., jf. bl.a. pkt. 5.
- At Kunden unnlater etter krav fra Pronea as å avslutte videresalg av Bynetttilgangen eller avslutter med uberettiget å gi tredjemann adgang til bruk av Bynetttilgangen.

En Kunde som vesentlig har misligholdt Bynettavtalen ved å unnlate å betale forfalt gjeld, kan ikke på ny inngå avtale med Pronea as om Bynetttilkobling før gjelden er betalt. Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til norsk retts alminnelige erstatningsregler for tap som følge av handlinger eller unnlatelser forårsaket av Kunden eller tredjepart som Kunden har ansvaret for, herunder for skade på Pronea as' utstyr og Bynetttilkobling.

13. PRONEA AS' MISLIGHOLD

13.1 Erstatningsansvar

Pronea as er erstatningsansvarlig i henhold til norsk retts alminnelige erstatningsregler for tap som følge av handlinger eller unnlatelser forårsaket av Pronea as eller tredjepart som Pronea as har ansvaret for, med nevnte begrensninger nedenfor:

- Pronea as er ikke erstatningsansvarlig for tap som er oppstått som følge av avbrytelser, forstyrrelser eller endring av Bynettet i forbindelse med disposisjoner som skyldes nødvendige tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker eller saker som er pålagt av myndighetene, med mindre Pronea as ikke har forsøkt å begrense ulempe.
- Pronea as er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tap, herunder tapt avanse, produksjonstap, datatap, tap som følge av at Bynettadgangen ikke kan benyttes som forutsatt, tap som følge av bortfall eller mislighold av en avtale med tredjemann.
- Pronea as er ikke erstatningsansvarlig for tap som følge av uopp-

fordret eller uønsket mottakelse av data til Kunden eller som følge av Kundens tap av personlige data eller installert programvare.

- Pronea as er ikke erstatningsansvarlig for tap som følge av uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.
- Pronea as er ikke erstatningsansvarlig for tap grunnet manglende levering av tjenester i henhold til inngått avtale med tjenesteleverandøren som følge av Pronea as' stenging av Bynetttilgangen, jf. bl.a. pkt. 4 og pkt. 12.

13.2 Force majeure

Pronea as er ikke ansvarlig, jf. pkt. 13.2 såfremt den manglende levering eller avbrytelsen osv. skyldes force majeure.

14. OPPSIGELSE

Kunden kan si opp Bynettavtalen med 90 dagers skriftlig varsel fra utgangen av en måned, med mindre annet er avtalt mellom Kunden og Pronea as. Ved Pronea as' varsel og endring av vilkår og priser, jf. pkt. 15, kan Kunden velge å si opp Bynettavtalen med øyeblikkelig virkning fra det tidspunkt den varslede endring trer i kraft eller det eventuelt senere tidspunkt oppsigelsen har kommet frem til Pronea as. Endringer som kan gjennomføres uten forutgående varsel, kan dog ikke begrunnes en slik oppsigelse.

Oppsigelse av Bynettavtalen skal skje skriftlig.

15. ENDRING AV VILKÅR OG PRISER

Pronea as kan oppjustere prisene i samsvar med konsumprisindeksen uten at dette er å anse som endring av avtalen. Pronea as kan endre disse vilkår, eventuelle særskilte tilleggsvilkår med minimum en måneds varsel før endringen trer i kraft.

Endringene varsles ovenfor Kunden ved annonsering på www.tromsbynett.no eller i lokale og/eller regionale medier eller ved utsendelse av en skriftlig melding, evt. i forbindelse med utsendelse av faktura, e-post eller sms. Vesentlige endringer varsles dog alltid overfor Kunden ved utsendelse av en skriftlig melding.

Endringer til gunst for Kunden kan gjennomføres uten forvarsel.

Endring av engangsavgifter, herunder gjenopprettingskostnader, kan skje uten varsel ved innføring i Pronea as' prisinformasjon.

16. OVERDRAGELSE AV BOENHET

Dersom Kunden overdrar den boenhet Bynettilkoblingen omfatter, er ny eier/leietakers disposisjonsadgang over Bynettet og Bynettilkoblingen betinget av at det etableres egen Bynettavtale mellom Pronea as og ny eier/leietaker.

17. OVERDRAGELSE

Pronea as har rett til å overdra rettigheter og forpliktelser etter denne Bynettavtalen til et konsernselskap eller en annen virksomhet.

18. TVISTER OG KLAGER

Hvis en tvist oppstår mellom Kunden og Pronea as om vilkår beskrevet i Bynettavtalen, kan Kunden klage til Pronea as. Pronea as skal komme med en avgjørelse i saken senest tre måneder etter at klagen er mottatt. Klager som gjelder forhold knyttet til tjenesteleverandører i Bynettet rettes direkte til disse.

Tvister vedrørende kontraktsforholdet som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for de alminnelige domstoler med Nord-Troms tingrett som avtalt vernetting, med mindre partene i det enkelte tilfelle blir enige om voldgift. Sorenskriveren i Nord-Troms tingrett skal i tilfelle enighet om voldgift oppnevne voldgiftsrettens for-mann. Forørig gjelder reglene i lov om voldgift for voldgiftsprosessen.

19. ANGRERETT FOR FORBRUKERE

Ved inngåelse av avtale om Bynetttilkobling utenfor fast utsalgssted (messer o.l.) eller ved kjøp via web eller aktivt oppsøkende salg, har Kunden 14 dagers angrerett i henhold til lov om angrerett av 21. desember 2000 nr. 105.

Hvis Kunden ved etablering av Bynettilkoblingen har akseptert at Pronea as påbegynner tilkoblingen innen angrefristens utløp, kan angre-retten kun benyttes mot å betale for utført arbeid og medgått materiell.

20. I KRAFTTREDELSE

Disse vilkårene trer i kraft 26.mars 2008.



BARNE- OG FAMILIEDEPARTEMENTET

Skjema B (bokmål) side 1 av 2.

Dette skjemaet er obligatorisk i følge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne- og familiedepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av tjenester.

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevne måte (se side 2 av dette skjemaet). Fristen løper uansett ut senest 3 måneder etter at avtalen ble inngått, eller 1 år dersom opplysning om angrerett ikke er gitt.

Melding om bruk av angreretten må gis til tjenesteyteren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være utfyllt av tjenesteyteren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

Skal være utfyllt av tjenesteyteren:

Tjenesteyterens navn **Pronea as**

Tjenesteyterens adresse **Evjenveien 46. 9291 Tromsø**

Telefonnr. **815 00 850** E-postadresse **bynett@pronea.no**

Kontrakt/ordre/bestilling nr. **Bynett**

om tjeneste

Avtalen ble inngått _____ (dato). Skjemaet er levert/sendt _____ (dato).

Fylles ut av forbrukeren:

Skjemaet er mottatt _____ (dato). *Jeg benytter meg av angreretten.*

Navn _____

Adresse _____

Telefonnr. _____ E-post adresse _____

Dato _____ Underskrift _____

ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskreven måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfylt med de opplysningene tjenesteyteren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger lesbart og lagret på papir eller annet varig medium som forbrukeren råder over:

- a) opplysningene som nevnt i § 7 første ledd bokstav a-f
- b) vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten
- c) opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- d) vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- e) bekreftelse av bestillingen.

Ved avtaler om tjenester skal opplysningene gis snarest mulig etter avtaleinngåelsen.

Opplysningene etter bokstav b-e skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

§ 7. Opplysningsplikt før avtaleinngåelsen

Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning. Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- a) varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- b) de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifikasjon av de enkelte elementene i totalprisen
- c) om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrereett) eller ikke
- d) alle vesentlige avtalevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- e) selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- f) tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden). Dersom du har mottatt varer i forbindelse med tjenesteavtalen, skal disse returneres til tjenesteyteren.

Ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) kan det avtales at tjenesten påbegynnes før utløpet av angrefristen, med den virkning at du ved bruk av angreretten skal betale for den delen av tjenesten som er utført samt for medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt. Påbegynnelse kan ikke skje før tjenesteyteren har gitt de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 på foreskreven måte.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av tjenesteyteren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg eller "homeparties"). Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) må du bære returkostnadene selv, med mindre tjenesteyteren har misligholdt avtalen eller tjenesteyteren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.

ANDRE OPPLYSNINGER

Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. håndverkertjenesteloven, hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Forbrukerrådet i ditt hjemfylke kan veilede deg om disse reglene. Internettadresse: <http://www.forbrukerradet.no>.