

NSD Personvern

14.03.2019 13:47

Tilbakemelding på meldeskjema med referansekode 565150: FORENKLET

VURDERING MED VILKÅR Etter gjennomgang av opplysningene i meldeskjemaet med vedlegg, vurderer vi at prosjektet har lav personvernulempe fordi det ikke behandler særlige kategorier eller personopplysninger om straffedommer og lovovertrедelser, eller inkluderer sårbare grupper. Prosjektet har rimelig varighet og er basert på samtykke. Vi gir derfor prosjektet en forenklet vurdering med vilkår. Du har et selvstendig ansvar for å følge vilkårene og sette deg inn i veiledningen i denne vurderingen. Dersom du følger vilkårene og prosjektet gjennomføres i tråd med det som er dokumentert i meldeskjemaet, vil behandlingen av personopplysninger være i samsvar med personvernlovgivningen. VILKÅR Vår vurdering forutsetter: 1. At du gjennomfører prosjektet i tråd med kravene til informert samtykke 2. At du ikke innhenter særlige kategorier eller personopplysninger om straffedommer og lovovertrедelser 3. At du følger behandlingsansvarlig institusjon (institusjonen du studerer/forsker ved) sine retningslinjer for datasikkerhet 4. At du laster opp revidert informasjonsskriv på utvalgssiden i meldeskjemaet og trykker «bekreft innsending», slik at du og behandlingsansvarlig institusjon får korrekt dokumentasjon. NSD foretar ikke en ny vurdering av det reviderte informasjonsskrivet. 5. I prosjektbeskrivelsen skriver du at du har fått tilgang til data fra arbeidsmiljø og -klimaundersøkelsen til NTNU, vi forutsetter at disse dataene er anonyme. 1. KRAV TIL INFORMERT SAMTYKKE De registrerte skal få skriftlig og/eller muntlig informasjon om prosjektet og samtykke til deltakelse. Du må påse at informasjonen minst omfatter: - Prosjektets formål og hva opplysningene skal brukes til - Hvilken institusjon som er behandlingsansvarlig - Hvilke opplysninger som innhentes og hvordan opplysningene innhentes - At det er frivillig å delta og at man kan trekke seg så lenge studien pågår uten at man må oppgi grunn - Når prosjektet skal avsluttes og hva som skal skje med personopplysningene da: sletting, anonymisering eller videre lagring - At du/dere behandler opplysninger om den registrerte basert på deres

samtykke - Retten til å be om innsyn, retting, sletting, begrensning og dataportabilitet (kopi) - Retten til å klage til Datatilsynet - Kontaktopplysninger til prosjektleder (evt. student og veileder) - Kontaktopplysninger til institusjonens personvernombud På nettsidene våre finner du mer informasjon og en veiledende mal for informasjonsskriv:

nsd.uib.no/personvernombud/hjelp/informasjon_samtykke/informere_om.html Det er

ditt ansvar at informasjonen du gir i informasjonsskrivet samsvarer med dokumentasjonen i meldeskjemaet. 2. TYPE OPPLYSNINGER OG VARIGHET Prosjektet vil behandle alminnelige kategorier av personopplysninger frem til 24.05.2019. 3. FØLG DIN INSTITUSJONS RETNINGSLINJER NSD legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene i personvernforordningen om riktighet (art. 5.1 d), integritet og konfidensialitet (art. 5.1. f) og sikkerhet (art. 32). Dersom du benytter en databehandler i prosjektet, må behandlingen oppfylle kravene til bruk av databehandler, jf. art 28 og 29. For å forsikre dere om at kravene oppfylles, må dere følge interne retningslinjer og/eller rådføre dere med behandlingsansvarlig institusjon. NSD SIN VURDERING NSDs vurdering av lovlig grunnlag, personvernprinsipper og de registrertes rettigheter følger under, men forutsetter at vilkårene nevnt over følges. LOVLIG GRUNNLAG Prosjektet vil innhente samtykke fra de registrerte til behandlingen av personopplysninger. Forutsatt at vilkår 1 og 4 følges, er det NSD sin vurdering at prosjektet legger opp til et samtykke i samsvar med kravene i art. 4 og 7, ved at det er en frivillig, spesifikk, informert og utvetydig bekreftelse som kan dokumenteres og som den registrerte kan trekke tilbake. Lovlig grunnlag for behandlingen vil dermed være den registrertes samtykke, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav a. PERSONVERNPRINSIPPER Forutsatt at vilkår 1 til 4 følges, vurderer NSD at den planlagte behandlingen av personopplysninger vil følge prinsippene i personvernforordningen om: - lovlighet, rettferdighet og åpenhet (art. 5.1 a), ved at de registrerte får tilfredsstillende informasjon om og samtykker til behandlingen - formålsbegrensning (art. 5.1 b), ved at personopplysninger samles inn for spesifikke, uttrykkelig angitte og berettigede

formål, og ikke behandles til nye, uforenlige formål - dataminimering (art. 5.1 c), ved at det kun behandles opplysninger som er adekvate, relevante og nødvendige for formålet med prosjektet - lagringsbegrensning (art. 5.1 e), ved at personopplysningene ikke lagres lengre enn nødvendig for å oppfylle formålet DE REGISTRERTES RETTIGHETER Så lenge de registrerte kan identifiseres i datamaterialet, vil de ha følgende rettigheter: åpenhet (art. 12), informasjon (art. 13), innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning (art. 18), underretning (art. 19) og dataportabilitet (art. 20). Forutsatt at informasjonen oppfylles kravene i vilkår 1, vurderer NSD at informasjonen om behandlingen som de registrerte vil motta oppfylles lovens krav til form og innhold, jf. art. 12.1 og art. 13. Vi minner om at hvis en registrert tar kontakt om sine rettigheter, har behandlingsansvarlig institusjon plikt til å svare innen en måned. MELD VESENTLIGE ENDRINGER Dersom det skjer vesentlige endringer i behandlingen av personopplysninger, kan det være nødvendig å melde dette til NSD ved å oppdatere meldeskjemaet. Før du melder inn en endring, oppfordrer vi deg til å lese om hvilke type endringer det er nødvendig å melde: nsd.no/personvernombud/meld_prosjekt/meld_endringer.html Du må vente på svar fra NSD før endringen gjennomføres. OPPFØLGING AV PROSJEKTET NSD vil følge opp ved planlagt avslutning for å avklare om behandlingen av personopplysningene er avsluttet. Lykke til med prosjektet! Kontaktperson hos NSD: Jørgen Wincentzen Tlf. Personverntjenester: 55 58 21 17 (tast 1)

Intervjuguide:

Fase 1: Rammesetting	<p>1. Løst prat (3 min) Uformell prat</p> <p>2. Informasjon (5-10 min) -Si litt om temaet for samtalen (master om endringsledelse og de adm.ansattes opplevelse under fusjonen, omorganiseringen og nedbemanningen) - Forklar at vi skal bruke informasjonen i vår analyse og knytte det opp i mot teori og andre kvantitative data fra ARK. -Informasjonen vil bli behandlet konfidensielt og det vil ikke bli mulig å identifisere informantene i oppgaven. -Vi har taushetsplikt utover det å bruke informasjonen vi får i oppgaven. Informere om lydopptak og at disse blir slettet når vi har levert masteroppgaven. -Sørge for at samtykkeerklæring blir underskrevet. Starter opptak</p>
Fase 2: Erfaringer	<p>3.Bakgrunnsinformasjon: Hvilken stilling 31.12.2015 - Lederansvar? Hvilken stilling 01.01.17-Lederansvar? Nivå i org. 01.01.17 Er du fortsatt i denne stillingen? Ansiennitet i dag ved NTNU eller tidligere HiST Alder</p> <p>4. Overgangsspørsmål: (15 min)</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvor involvert var du i fusjonsprosessen? Tillitsv?, kafe? Bemanningsplan? Involvering fra nærmeste leder?• Praktisk oppgave. Bruk litt tid på å skrive ned 3 ord som betegner fusjonen
Fase 3: Fokusering	<p>5. Nøkkelspørsmål (50-60 min)</p> <ul style="list-style-type: none">• Oppfattet du NTNU i fusjonsprosessen som en bottom-up eller en top-down organisasjon. Hvorfor? Eksempler?• Hvilke verdier synes du har preget fusjonsprosessen? Hvorfor?• Hvilke forventninger hadde du til fusjonen og ble disse innfridd?<ul style="list-style-type: none">• Som følge av omorganiseringen; Fikk du bedre lønn, endrede arbeidsbetingelser, mer ansvar?• Ble dine arbeidsoppgaver endret i løpet av fusjonen,• Fikk du endret arbeidssted?

	<ul style="list-style-type: none"> • Ble din enhet omorganisert? • Hvis ja, Hvor delaktig følte du deg i prosessen? • Ble dine ønsker om ny stilling respektert? <p>-Har fusjonen medført ekstraarbeid for deg?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis ja, hvorfor? Og hva? Forbigående? • Hva er ditt syn på at nedbemanningen ble forbeholdt administrative stillinger? <p>Opplevde du noen tapsopplevelser i forbindelse endringene du ble påført?</p> <p>F.eks. Tap av kompetanse, status, trygghet, tilhørighet, sosiale relasjoner, territorium, identitet.</p> <p>Ble det jobbet med arbeidsmiljø under fusjonen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har du merket noen endring i kulturen etter fusjonen? <p>Opplever du endringstretthet ved NTNU etter fusjonen?</p> <p>HiST-relaterte spørsmål.</p> <p>Tror du at HiST sine forventninger til fusjonen ble imøtegått?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ble HiST-ansatte sine forventninger hørt og ivaretatt i omorganiseringen?
Fase 4: Tilbakeblikk	<p>6. Oppsummering (ca. 15 min)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppsummere funn • Har jeg forstått deg riktig? • Er det noe du vil legge til? • Ta gjerne kontakt i ettertid om du kommer på noe du har glemt å si. • Evt.: Utdeling av oppmerksomhet

SAMTYKKEERKLÆRING

Vi er to studenter ved MPA-studiet, NTNU, som skal skrive masteroppgave med tema «Endringsledelsens betydning i omstillingsprosessene ved NTNU». Vi har fått tilgang til empirisk data fra arbeidsmiljøundersøkelsen til NTNU for årene 2014/2015 og 2017. Vi skal analysere disse dataene og ønsker å komme ytterligere i dybden ved å intervju noen personer for kvalitativ analyse.

Studiet sorterer under Fakultet for økonomi, NTNU, studentene er Ingvild N. Fuglem og Anne-Grethe Nilsen. Veileder er Geir Hyrve, epost geir.hyrve@ntnu.no tlf. 97 09 41 41. Oppgaven vår har som tema endringsledelse.

Oppgaven går altså ut på å intervju personer om temaet endringsledelsens betydning i omstillingsprosessen ved NTNU. Formålet med oppgaven er å kunne forstå de administrativt ansattes opplevelse av endringsledelsen under flere reformer som ble innført ved NTNU på samme tid.

Frivillig deltakelse

All deltagelse er frivillig, og du kan trekke deg når som helst. Det vil bli foretatt lydopptak av intervjuene som blir slettet etter bruk, og vi tar notater, som vil bli makulert etter bruk. Du kan når som helst avslutte intervjuet eller trekke tilbake informasjon som er gitt under intervju eller observasjon.

Anonymitet

Notatene og innleveringsoppgaven vil bli anonymisert. Det vil si at ingen andre enn studentene og veileder vil vite hvem som er blitt intervjuet, og informasjonen vil ikke kunne tilbakeføres til deg. Før intervjuet begynner ber vi deg om å samtykke i deltagelsen ved å undertegne på at du har lest og forstått informasjonen på dette arket og ønsker å delta.

Samtykke

Jeg har lest og forstått informasjonen over og gir mitt samtykke til å delta i intervjuet

Dato/sted
