



Masteroppgave

NTNU  
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet  
Fakultet for informasjonsteknologi, matematikk og elektroteknikk  
Institutt for datateknikk og informasjonsvitenskap

Ellen Mari Berg

## En "Grand Challenge": En undersøkelse av etableringen av MinSide

Trondheim, Mai 2007

**minside**

Om Minside | Kontakt Minside | Endre Minside | Sikkerhet

(Skriv inn søkeord) **SØK**

**Forside**  
Du er her: [Forside](#)

**Velkommen til Minside**  
På Minside får du tilgang til å:

- Se hvilken informasjon det offentlige har registrert om deg
- Utføre offentlige nettbaserte tjenester

Opplysninger og tjenester er samlet i denne portalen, Minside, og du finner dem i menyen til venstre. Under lenken "[Endre Minside](#)" i toppen kan du selv tilpasse tjenestene som passer for deg. En tjeneste som er markert med "☑", tar deg ut av MinSide forvalter tjenesten. Les mer om dette under "[Om Minside](#)". I kalenderen kan du se om offentlige hendelser knyttet til tjenestene. Du ser også informasjon om offentlige hendelser knyttet til tjenestene. Du ser også informasjon om offentlige hendelser knyttet til tjenestene.

**Informasjonen om deg**  
Opplysninger om deg er hentet direkte fra de etatene som har ansvar for denne informasjonen på Minside.

**Sikkerhet**  
Før informasjonen vises for deg på Minside, er den sendt i innbruddsikkert trykk på at uvedkommende ikke får tak i dine personlige opplysninger. Når du logger deg inn på Minside første gang, sørger vi for at det kun er du som får tilgang til informasjonen. I menyen øverst finner du mer informasjon om "[Sikkerhet](#)".

**Flere opplysninger og tjenester vil komme**  
Minside vil bygges ut, og du vil i tiden som kommer se at flere offentlige tjenester og tjenester vil komme. Du vil bli merket med dette gjennom e-post og i menyen til venstre.

[Nyhetsarkiv](#)  
[Utskriftsvennlig visning](#)

**Nettstedskart**  
Vis alle | [Skjul alle](#)  
**Aktive skjemaer**

- Arbeid**
- Bolig og eiendom**
  - Melde flytting ☑
  - Min adresse ☑
  - Mine eiendommer ☑
- Forsvar**
- Helse**
  - Bestille helsetrygdkort ☑
  - Bytte fastlege ☑
  - Min fastlege ☑
- Skatter og avgifter**
  - Bestill frikort ☑
  - Bestill kopi av skattekort ☑
  - Endre skattekort ☑
  - Selvangivelse for lønnsøkere og pensjonister ☑
  - Status bestilling av skattekort/frikort ☑
- Skole og utdanning**
- Trafikk**
- Trygd**