



Kirsti Fosslund Brørs, Lena Nordstrøm

NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige
universitet
Fakultet for informasjonsteknologi
og elektroteknikk
Institutt for design

Kirsti Fosslund Brørs
Lena Nordstrøm

Operatørkrav til avstandsoppfølgingsystem i et kommunalt responscenter

En brukersentrert tilnærming

Trondheim, mars 2017

