



Masteroppgave

Trondheim, 2015

Linn Nguyen Johansson

Masteroppgave

NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige
universitet
Fakultet for ingeniørvitenskap og teknologi
Institutt for produktdesign

Linn Nguyen Johansson

Integrasjon av mobilapplikasjonene RuterBillett og RuterReise

Bruk av tjenstedesignmetodikk og retningslinjer for universell utforming, med ønske om konsistent brukeropplevelse for de som reiser kollektivt i Oslo og Akershus

