

Høgskolen i Gjøviks rapportserie, 2011 nr. 3

**Evaluering av dagtilbud for
kreftpasienter ved Paulsrud
rehabiliteringssenter AS**

Maren Sogstad



Senter for
omsorgsforskning



Høgskolen i Gjøvik
2011

ISSN: 1890-520X

ISBN: 978-82-91313-64-1

Innhold

Sammendrag	3
Forord.....	4
Innledning	5
Innhold i tilbudet.....	6
Markedsføring	7
Metode og gjennomføring av evalueringen	8
Resultat	10
Om deltagerne.....	10
Deltagernes erfaringer	11
Informasjon og ankomst.....	11
Om innholdet i tilbudet	13
Om strukturen på dagene.....	14
Omgivelsene og miljø	15
Samarbeid.....	15
Alt i Alt	15
Pårørendes erfaringer	17
Om tilbudet.....	17
For pasienten	18
For seg selv	18
Ansattes erfaringer.....	19
Informasjon om tilbudet.....	19
Innholdet i tilbudet.....	19
Vurdering av dagene.....	20
Samarbeid med kommunen	20
Kommunens betraktninger	21
Individuell plan som arveidsverktøy	22
Diskusjon	23
Konklusjon.....	24
Referanser.....	24
Vedlegg.....	25

Sammendrag

Paulsrud rehabiliteringssenter AS har i samarbeid med Vestre Toten kommune opprettet et dagtilbud for kreftpasienter. Gjennom dagtilbudet har deltagerne fått tilbud om å komme til Paulsrud en dag i uken. Hovedfokus i dagtilbudet har vært mestring, livsglede, kosthold og fysisk aktivitet.

For å evaluere tilbudet ble det gjennom intervjuer samlet erfaringer fra deltagere, pårørende, ansatte og kreftsykepleier i Vestre Toten kommune.

Evalueringen viser at Paulsrud har lykkes godt med sitt dagtilbud. Både deltagere, pårørende, ansatte på Paulsrud og kreftsykepleier i Vestre Toten kommune er godt fornøyd med tilbudet.

Deltagerne uttrykker at dette er dager de ser frem til. Det er særlig det sosiale og muligheten for mer informasjon som trekkes frem som spesielt positivt.

De pårørende peker på betydningen av et tilbud til deltakerne om å komme seg ut på noe, og få "egne" opplevelser. Samtidig setter de pårørende pris på den avlastningen dette gir.

Samarbeidet med kommunen har fungert godt i planleggingsperioden, samtidig ser en at det hadde vært behov for tydeligere rolleavklaring før tilbudet startet opp.

Forord

Paulsrud rehabilitering har fått støtte av Helsedirektoratet for å gjennomføre et samhandlingsprosjekt med vestre Toten kommune. Målet for prosjektet er å etablere et dagtilbud for kreftpasienter.

Senter for omsorgsforskning, Østlandet har fått i oppdrag å evaluere tilbudet. Dette er gjennomført som en kvalitativ intervjuundersøkelse der deltakere på dagtilbudet og deres pårørende var invitert til å delta. Det ble også samlet erfaringer rundt dagtilbudet fra ansatte på Paulsrud og kreftkontakten i Vestre Toten kommune.

Innledning

Paulsrud Rehabiliteringssenter er en del av spesialisthelsetjenesten og har avtale med Helse Sør-Øst RHF om rehabilitering av eldre pasienter med sammensatte lidelser og pasienter med ulike kreftdiagnoser. Paulsrud har som overordnet mål: Fornøye pasienter, faglig kvalitet, helhet og kontinuitet i tjenestetilbudet. Dette vil man oppnå gjennom å møte pasientenes forventninger med individuelle samtaler, behandling, trening og stimulering til egeninnsats.

I 2009 startet Paulsrud opp et rehabiliteringstilbud til kreftpasienter innen området gastroenterologi. Prosjektet var finansiert av Helsedirektoratet og hadde som målsetning å utvikle et tilbud som fremmet trygghet, egen mestring og livskvalitet for kreftpasienter. Prosjektet ble evaluert av Rehab-Nor (Lorentsen 2009), evalueringen konkluderte med at dette var et godt tilbud. Gjennom det generelle rehabiliteringstilbudet og tilbudet rettet særskilt mot kreftpasienter har Paulsrud etablert kompetanse og erfaring rundt arbeidet med kreftpasienter.

Paulsrud rehabilitering ligger i Vestre Toten kommune og har hatt ønske om et mer inngående samarbeid med kommunen. Vestre Toten kommune gjennomførte i 2009 et prosjekt med tittelen "Lindrende behandling og omsorg ved livets slutt". I rapporten fra prosjektet (Slutt og fagrapport) pekes det på at mange kreftpasienter ikke blir fanget opp av kommunehelsetjenesten. Mangel på samhandling ses på som en hovedårsak til dette. Det foreslås i kreftplanen at kommunen skal opprette et dagtilbud for kreftpasienter. Dette skal være et lavterskeltilbud hvor kreftpasienter kan møtes.

Paulsrud har erfaring med flere rehabiliteringspasienter som har vært i institusjonen på døgnopphold, og som kan ha god nytte av videre oppfølging gjennom et dagtilbud.

På bakgrunn av dette ble samarbeidsprosjektet om dagtilbud for kreftpasienter startet. Tilbudet har blitt utarbeidet av Paulsrud rehabilitering i samarbeid med kreftsykepleier i Vestre Toten kommune. Kreftsykepleier ga innspill ut fra sin kjennskap til pasientgruppen og deres behov og erfaringer gjennom prosjektet "Lindrende behandling og omsorg ved livets slutt". Selve innholdet og strukturen på dagtilbudet ble utarbeidet av Paulsrud rehabilitering. Gjennom dagtilbudet ønsker man å bidra til rehabilitering av kreftpasienter via fokus på aktivitet, ernæring og livsglede. Man ser for seg at ivaretagelse gjennom et dagtilbud kan redusere behovet for innleggelse i sykehus, sykehjem og rehabiliteringsinstitusjon. En ønsker også å redusere belastningen på pårørende.

Innhold i tilbudet

Gjennom dagtilbudet har deltagerne fått tilbud om å komme til Paulsrud en dag i uken. Tilbudet er lagt opp som et gruppetilbud. Gjennom tilhørighet i gruppen ønsker man å skape trygghet og økt livskvalitet for deltagerne.

Det har vært satt opp timeplan for dagene på forhånd. Dagen har bestått av faste poster, programmet for dagen har vært:

- Deltagerne har blitt hentet hjemme i drosje og møttes på Paulsrud til frokost 8.30. Her har deltagerne sittet sammen rundt eget bord. I løpet av frokosten er det lagt opp til at ansatte på Paulsrud som er ansvarlig for aktiviteter i løpet av dagen er innom og hilser på gruppen.
- Etter frokost har det vært tilbud om Quigong trening. Dette er energetiske øvelser som øker blodsirkulasjonen og stimulerer muskler, ledd og sener. Bevegelsene er myke og langsomme. Kombinasjonen av øvelser og pusteteknikk skal gi god flyt av energi i kroppen. Quigongtreningen har vært gjennomført av fysioterapeut ved Paulsrud.
- På formiddagen har det vært gruppesamtale, livsstyrketrening eller temaforelesninger. I gruppesamtalene har man hatt fokus på hvordan deltagerne har det nå, og hvordan man fremmer mestring i eget liv. Det har også vært tatt opp ulike tema til diskusjon og erfaringsdeling. Gruppesamtalene er gjennomført av lederne for dagtilbudet.

Det har vært gjennomført tre økter med livsstyrketrening. Dette er en metode som gjennom ulike læremetoder jobber med bevisstgjøring av:

- tanker, følelser og kropp
- vaner og mønstre i hverdagen
- ressurser og muligheter

Gjennom livsstyrketrening kan deltakerne:

- bearbeide tanker og følelser
 - minske den tunge delen av "livsbagasjen"
 - frigjøre ny energi
 - bli oppmerksom på uheldige vaner og mønstre
 - muliggjøre nye handlingsvalg
 - oppdage seg selv slik at iboende muligheter og ressurser virkelig gjøres
- (Hentet fra www.livsstyrketrening.no)

Livsstyrketreningen har vært ledet av sykepleier og fysioterapeut med videreutdanning i Livsstyrketrening.

Det har vært gjennomført en temaforelesning om mat og ernæring med tips og råd om kosthold og næringsberiking av mat.

- Trening med fysioterapeut/undervisning. Det har vært stort fokus på fysisk aktivitet. Gjennom aktivitet med fysioterapeut har deltagerne fått trening samtidig som de har lært enkle øvelser som lett kan utføres i hjemmet. Fysioterapeutene ved Paulsrud har vært ansvarlige for gjennomføring av treningen.
- Middag. Deltagerne har sittet sammen til bords. Paulsrud har som regel at en ikke skal snakke om sykdom ved matbordet. På denne måten fungerer måltidene som arena for andre samtaleemner.
- Avspenning. Etter middag har det vært arrangert avspenning til rolig musikk.
- Hjemreise

Det har også vært arrangert utflukter enkelte tirsdager. Utfluktsmålene i perioden har vært:

- Prøysenhuset, omvisning i utstillingen og besøk på kafé
- Frivillighetsentralen, Raufoss. Informasjon om frivillighetsentralen og hva de kan være behjelpelig med
- Hadeland glassverk

Dagtilbudet har vært drevet av ansatte på Paulsrud. Kreftsyklepleier Vibecke Sivertsen og Gjertrud Rognlid Hagaseth har vært ansvarlig for gjennomføringen. De har vært kontaktpersoner for deltagerne og har fulgt dem gjennom dagene. De har også vært ansvarlige for gjennomføring av gruppesamtaler.

Det har kontinuerlig vært gjort muntlig evaluering med deltagerne om hva de syntes om opplegget, og om det var ting de ønsket annerledes.

Markedsføring

Kreftkoordinator i Vestre Toten kommune har hatt hovedansvaret for å rekruttere deltagere til dagtilbudet. Informasjon har også blitt spredd til fastleger og hjemmesykepleien, slik at disse også kunne være aktive i rekruttering. Paulsrud har også annonsert tilbudet i lokal presse og radio.

Metode og gjennomføring av evalueringen

Formålet med prosjektet var å etablere et dagtilbud på Paulsrud rehabiliteringssenter for hjemmeboende kreftpasienter i Vestre Toten kommune. Gjennom en evaluering ønsket man å belyse deltagerne og deres pårørendes erfaringer fra dagtilbudet. En hadde i utgangspunktet også ønsket å se på om et slikt dagtilbud hadde innvirkning på behov for andre kommunale tjenester og sykehusinnleggelser. Det ble vurdert at disse problemstillingene vanskelig kunne la seg besvare innenfor rammene av dette prosjektet. Det ble derfor besluttet å ha fokus på deltagerne og pårørendes erfaring med tilbudet.

Prosjektet var et samhandlingsprosjekt mellom Paulsrud og Vestre Toten kommune. På bakgrunn av dette ønsket man i en evaluering også å se på hvordan samhandlingen forløp mellom kommunen og Paulsrud i prosjektperioden.

Evalueringen skal belyse følgende spørsmål:

- Hvordan forløp samhandlingen mellom Sykehuset Innlandet, Vestre Toten kommune og Paulsrud rehabiliteringssenter?
- Vestre Toten kommunes erfaringer fra prosjektet
 - Var det et behov for et slikt tilbud i Vestre Toten?
 - Var dette personer med behov for individuell plan?
- Hva mener ansatte om tilbudet?
 - Var tilbudet tilpasset pasientgruppen de møtte?
 - Hva fungerte godt?
 - Hva kan gjøres annerledes?

For å rekruttere deltagerne og deres pårørende til evalueringen fikk disse to gruppene utlevert et brev på Paulsrud med informasjon om evalueringen og forespørsel om å delta. Det ble samlet inn skriftlig samtykke, og kontaktinformasjon ble videreformidlet til Senter for omsorgsforskning. Deltagerne og deres pårørendes erfaringer ble samlet ved personlig intervju. Intervjuet foregikk som en samtale med utgangspunkt i utarbeidet intervjuguide. Under intervjuet ble svarene notert skriftlig. Intervjuguider ble utarbeidet med bakgrunn i Kunnskapscenterets spørreskjema for pasientundersøkelser og spørreskjema fra tidligere evalueringer av døgntilbud for kreftpasienter.

Dagtilbudet forløp i to perioder. Den første fra oktober til desember 2010, og den neste fra februar til mars 2011. Datainsamlingen ble i hovedsak gjennomført etter avslutning i desember. Datainsamlingen sammentraff med resultatet av ny

anbudsrunde som gav Paulsrud redusert tilbud fra Helse Sør-Øst. Som følge av dette var det flere avisoppslag som omtalte en turbulent tid med usikkerhet rundt videre drift på Paulsrud. Alle deltagerne uttrykker stort engasjement i forhold til videre drift på Paulsrud. Dette kan ha virket inn på deltageres fokus i intervjuene.

For å se på erfaringer fra Vester Toten kommune rundt prosjektet ble det gjennomført et personlig intervju med kreftkoordinator i kommunen. Tema i intervjuet var erfaringer fra samarbeidet med Paulsrud, hennes vurdering av tilbudet, og om hun opplevde behov for et slikt tilbud i kommunen.

Erfaringer fra ansatte på Paulsrud ble samlet i et gruppeintervju. Tilstede på intervjuet var prosjektlederne, en med ansvar for livsstyrketrening og en representant for fysioterapeutene. Fokus for intervjuet var deres erfaringer og tanker rundt tilbudet så langt, og hvordan de opplevde samhandlingen med kommunen rundt tilbudet.

I forbindelse med intervjuet ble det også gitt tilbakemelding på hovedintrykket fra pasientintervjuene. Dette gikk i hovedsak på at pasientene var godt fornøyd med tilbudet, men at mange uttrykte noe vage forestillinger om hva innholdet i tilbudet var. På bakgrunn av dette ble det oppfordret til å gi noe bedre informasjon om de ulike postene på programmet, og hva man ønsker å oppnå gjennom tilbudet.

Evalueringen er vurdert og tilrådet av personvernombudet, Norsk samfunnsvitenskaplige datatjeneste (NSD).

Resultat

Om deltagerne

Ved oppstart var det kun rekruttert to deltagere, det kom etter hvert til flere, slik at det ved avslutning i desember var syv deltagere på dagtilbudet. Etter jul kom ytterligere to nye. Flere av deltagerne har av ulike grunner (som dagsform, sykehusinnleggelser og andre gjøremål) ikke deltatt på alle tirsdagene, og som følge av dette har gruppen sjelden vært fulltallig.

Det har totalt vært ti deltagere på hele, eller deler av dagtilbudet som har løpt i to perioder fra 21/9 – 2010 til 14/12- -2010 og fra 18/1 – 2011 til 22/2 – 2011. Én fikk etter kort tid opphold i sykehjem og ble ikke blitt forespurt om å delta i evalueringen. Alle de resterende ni deltagerne takket ja til å delta i denne evalueringen.

Av de ni pårørende som ble forespurt var det én som av helsemessige årsaker ikke hadde mulighet og to som takket nei til å delta i evalueringen.

Alle deltagerne har uhelbredelig kreftsykdom. Flere deltagere har levd med sin kreftsykdom i flere år, mens noen har relativt nyoppdaget kreft (mindre enn ett år). Alle går fremdeles jevnlig til behandling og følges opp i spesialisthelsetjenesten.

Av de som ble intervjuet var det åtte menn og én kvinne. Deltagerne var i alderen fra 63 til 80 år, gjennomsnittsalderen var 69 år. Én av deltagerne har et nyoppstått funksjonstap som resulterer i stort hjelpebehov. To av deltagerne har hjemmesykepleie på intervju tidspunktet, men flere har hatt hjemmesykepleie i perioder tidligere i forbindelse med medisiner eller sårstell. Én har hjemmehjelp en gang i uken. De fleste oppgir å ha jevnlig kontakt med kreftsykepleier i Vestre Toten kommune. Alle deltagerne bor sammen med ektefelle.

To av deltagerne har tidligere hatt døgnopphold på Paulsrud, mens dagtilbudet er første bekjentskap med Paulsrud for de resterende syv. Flere oppgir imidlertid at de har vært på Paulsrud tidligere i forbindelse med besøk til familie og venner som har hatt opphold på Paulsrud.

Deltagernes erfaringer

Deltagerne er svært fornøyde med tilbudet de har fått på Paulsrud. Særlig trekkes hyggelig betjening, god mat og sosialt samvær frem som positivt.

Gjennom intervjuene fremkommer det at tilbudet ser ut til å dekke behovet for:

- Noe å fylle dagene med. Mange av deltagerne tilbringer mye tid hjemme. Flere kommenterer at de sitter mye i sofaen og har behov for et tilbud som gir dem en dytt for å komme seg litt ut. Alle uttrykker at de gleder seg til tirsdagene.
- Informasjon. Mange føler de har fått lite informasjon om sin egen situasjon på sykehuset. Særlig informasjon rundt bivirkninger av ulike behandlinger og hva de kan forvente videre er det flere som savner. Flere uttrykker at de føler sykehuset ikke vil fortelle dem om ubehag og smerter som vil komme som følge av behandlingene. Dette er noe flere sier de gjerne skulle visst mer om på forhånd. Dagtilbudet på Paulsrud har vært en fin arena for ytterligere informasjon. Flere uttrykker at det har vært godt å få snakke med kreftsykepleier.
- Erfaringsdeling. Alle opplever det positivt å være sammen med og snakke med andre som er i samme situasjon.
- Meningsfylt innhold. På spørsmål om hvordan de har opplevd dagtilbudet er det i første rekke det å komme seg ut, det sosiale og den gode maten som trekkes frem. Samtidig kommenterer de fleste at innholdet også har vært viktig. De er klare på at det er viktig å oppleve dagene som meningsfulle og føle at de sitter igjen med noe etter å ha vært der.

Informasjon og ankomst

Deltageren fikk vite om tilbudet gjennom ulike kanaler, se tabell 1.

Tabell 1: Hvor fikk du vite om tilbudet?

	Antall
Hjemmesykepleien	2
Kreftsykepleier	4
Fastlege	1
Paulsrud	2

Det var utarbeidet en folder som fortalte kort om tilbudet. Potensielle deltagere fikk utlevert folderen som grunnlag for å søke om plass på dagtilbudet. Det ble også gitt noe muntlig informasjon, særlig fra kreftsykepleier i kommunen og fra Paulsrud som stod oppført som kontakt.

Kun én av deltagerne oppgir at informasjonen om tilbudet i forkant var god. To oppgir at de ikke fikk så mye informasjon, men at "det var godt nok for meg", mens seks oppgir at de gjerne kunne tenkt seg mer informasjon om tilbudet før oppstart. Flere oppgir imidlertid at de fikk god informasjon den første dagen de kom på Paulsrud og syntes det var fint å få timeplanen for dagene.

Deltagerne uttrykte ulike forventninger til tilbudet. To av deltagerne hadde en klar forventning om hva de ønsket å oppnå ved og delta. Flertallet har imidlertid diffuse forventninger, og flere kom med uttrykk som:

"Ikke så mye forventninger, jeg tar imot det jeg kan få"

"Vet ikke ...– jeg slengte meg på"

"..litt spent på hva det egentlig gikk ut på"

På spørsmål om tilbudet svarte til forventningene sa de fleste at de var godt fornøyd, og at det hadde vært bedre enn de hadde forventet.

Det første møte med Paulsrud ble av alle oppfattet som positivt. De følte seg godt og varmt mottatt. Noen typiske utsagn på spørsmålet om hvordan de opplevde å bli mottatt på Paulsrud:

"Helt suverent!"

"Strålende, de vet ikke hva godt de skal gjøre for oss"

"Koselige folk!"

Ved ankomst ble det gjennomført en "innsamlingssamtale". Hovedfokus i denne samtalen var medisinske opplysninger og utfylling av sjekkliste ved innskriving. Deltagerne opplever å ha hatt en kontaktperson å forholde seg til på Paulsrud. Det har også blitt gjennomført personlige samtaler med kreftsykepleier. Fokus for samtaler var hver enkelt person og deres situasjon. Flere uttrykker behov for mer kunnskap om egen sykdom og hva de kan forvente seg fremover, både når det gjelder behandling, bivirkninger av medisiner og generelt om sin livssituasjon. Individuelle samtaler har vært gjennomført på deltagerens initiativ, og ikke alle har følt behov for det.

På spørsmålet om deltagerne følte seg sett og forstått ut fra sin personlige livssituasjon, svarer alle unisont ja. Eksempler på utsagn:

"Ja, hver enkelt ble fulgt så godt opp"

"Ja, de forstår så inderlig godt"

Om innholdet i tilbudet

Store deler av opplegget baserer seg på at deltagerne er sammen i gruppe. I utgangspunktet gjennomføres hele dagen på Paulsrud i fellesskap; måltider, trening og samtalegrupper/livsstyrketrening. Alle har en positiv opplevelse av å være en del av gruppen. Det beste ved å være en del av gruppen var å treffe andre i samme situasjon, det å kunne lære av hverandres erfaringer. De fleste uttrykte også at de syntes det var godt å snakke om seg selv, sine erfaringer og sin situasjon i gruppen. Flere trekker frem det gode samholdet og fortroligheten i gruppen.

Alle som kom til etter hvert uttrykker at de følte seg godt mottatt i gruppen, og at det ikke opplevdes problematisk å komme til etter hvert. De som var i gruppen uttrykker heller ikke noen misnøye med at gruppen ble utvidet. Det oppleves heller som en berikelse at det kommer inn flere med nye erfaringer og nye historier.

Det er ingen som har noen direkte negative erfaringer ved å delta i et gruppetilbud. Men, én kommenterte at han syntes det var godt med muligheten for å trekke seg bort fra gruppa hvis man ønsket det.

Trening

Alle deltagerne opplever treningstilbudet som positivt og bra. Flere peker på at det er motiverende å trene i en gruppe. Quigong nevnes spesielt av tre av deltagerne. De opplever de rolige bevegelsene som en behagelig og god start på dagen. Ellers trekkes det frem at treningen har vært variert og i en slik form at en selv kunne påvirke hvor tungt det var. Samtidig er det tydelig at deltagerne er i ulik fysisk form, noen uttrykker at treningen var for krevende. En sier han ikke var sterk nok til å delta, en annen uttaler at han syntes intervallene ble for lange. Andre igjen kunne ønske seg *"noe med litt mer fart i"* og mer styrketrening.

Tre av deltagerne trekker frem at treningen på Paulsrud motiverer for økt aktivitet hjemme også. En sier også: *"Jeg får mer gnist og føler at jeg klarer mer"*.

Dagene på Paulsrud har vært avsluttet med avspenning. Dette syntes flere har vært godt, noen kommenterer også at de raskt sovnet under avspenning.

Noen etterlyser mulighet for individuell fysioterapibehandling de dagene de var på Paulsrud.

Gruppesamtaler, livsstyrketrening og individuelle samtaler

Flere kommenterer at de har lært mye av å høre på de andre, men at det også har vært godt og lufte sin egen situasjon. Samtidig er det fire stykker som syntes det var litt utfordrende å delta i gruppesamtaler i starten, før en ble kjent i gruppen. Flere kommenterer at praten gikk lettere og lettere, og at flere ble mer aktive i gruppen underveis. Én kommenterte også at det var fint med livsstyrketreningen der de ble satt sammen to og to. Han var ikke så glad i å snakke når hele gruppa var samlet, men syntes det var fint å sitte sammen to og prate.

Mat og ernæring

Mat og ernæring har vært tema på gruppesamtaler. Det var også innlegg ved kokken en av dagene. Hun presenterte oppskrifter og måter å berike maten på. Deltagerne opplever det som positivt at det har vært fokus på mat og ernæring. Flere har problemer med å holde vekten (oppe) og uttrykker at de har fått nyttige tips. Samtidig påpeker de fleste at de spiser tradisjonell kost hjemme og fortsetter med det. Deltagerne som var med på presentasjonen med kokken satte særlig pris på oppskriftsheftet som ble delt ut. Det å kunne ha noe skriftlig med hjem som de kunne vise, og som også gav tips til den som lager maten var bra. Alle bemerker også at det har vært god og variert mat på Paulsrud.

Om strukturen på dagene

Dagene på Paulsrud oppleves som innholdsrike og godt strukturerte. Deltagerne er godt fornøyd med å få timeplan for dagene og flere uttaler at de syntes det er positivt å få et ferdig opplegg. Alle er enige i at timeplanen er blitt fulgt, og at dagene på Paulsrud har virket godt planlagt. Samtidig trekker flere frem at de syntes det var positivt at det ble gjort kontinuerlige evalueringer der de kunne komme med sine innspill og forslag.

”Ja, det skjedde noe hele tiden, men det ble ikke masete”

”Dagene har vært fine.., god balanse mellom hvile og aktivitet”

”Det har vært fine dager, noen ganger litt rolig”

Alle bemerker at dagen går fort. Noen ble slitne, men ville ikke vært noe av innholdet foruten.

Det er lagt opp til at deltagerne skal komme til Paulsrud til frokost klokken 8.30. De fleste uttrykker at dette går greit. Noen syntes det er litt tidlig. Flere nevner imidlertid felles frokost på Paulsrud som så positivt at det er verdt å stå opp tidlig for.

”Fint, jeg kan ligge lenge de andre dagene...”

"Syntes det var litt tidlig i starten, men det går bedre nå"

"Kommer litt an på dagsformen..."

Omgivelsene og miljø

Alle deltagerne er fornøyd med det fysiske miljøet på Paulsrud. Fin utsikt og fin natur trekkes frem som positivt. Én trekker frem at det var behagelige trapper å gå i, og at det var positivt at en måtte bevege seg så mye rundt i huset i løpet av dagen " ...det ble ekstra trim det". Én bemerker at det noen ganger var litt kaldt. Maten trekkes frem av alle som god, og at det er fint og hyggelig å sitte sammen og få servert mat. En med nyervervet funksjonstap opplever at det fysiske miljøet ikke var tilpasset hans situasjon, slik at han ble veldig avhengig av hjelp.

"Fint, fin utsikt, det er rekreasjon bare å være der. En dag satt vi til frokost og så soloppgangen over åsen – det var nydelig!"

"Litt skakt, men god mat"

Samarbeid

Prosjektet skulle særlig rette søkelys på samarbeid mellom kommunen og Paulsrud. Deltagerne ble derfor spurt om de følte at tilbudet passet sammen med øvrige tilbud fra kommunen, og om de følte at Paulsrud samarbeidet med resten av tjenesteapparatet rundt dem. De fleste uttalte at de følte det var samarbeid med kreftsykepleier i kommunen, men ellers hadde de liten formening om dette. Flere uttalte også at de ikke følte behov for mer samordning. Alle pasientene var under oppfølging i spesialisthelsetjenesten, og flere uttalte at de selv formidlet det de eventuelt mente var viktig fra Paulsrud. Flere uttrykker et klart ønske om å stå i sentrum for egen behandling og ønsker ikke at tjenesteapparatet kommuniserer om dem som pasient uten at de selv er delaktig. Det er ingen som kommer med uttalelser som kan tyde på at de savner en individuell plan og oppfølgingen som ligger i denne. Flere bemerker imidlertid at de kunne ønske seg mer informasjon om hvilke tilbud som finnes.

Alt i Alt

Deltagerne uttrykker stor tilfredshet med dagtilbudet på Paulsrud. På spørsmål om det har virket inn på deltagerens livssituasjon trekkes det å ha noe å gå til frem som det viktigste. De ser frem til tirsdagen når de skal på Paulsrud og bemerker at dagtilbudet er en god motivasjon til å komme seg litt ut av huset. Det å treffe andre og å ha noen og prate med oppleves også som positivt.

"Ja, jeg venter på tirsdagene. Det er mye humor!"

"Føler at jeg fikk en liten opptur.bygger tillit og selvtillit, det er gra!"

"Fint å treffe flere, det er godt å ikke være så mye alene"

Deltagerne ble også spurt om de mente gruppetilbudet hadde gjort dem bedre rustet for tiden fremover. Flere trekker frem at de har fått svar på en del spørsmål, og at sykepleierne på Paulsrud var flinke til å forklare ting de lurte på.

Pårørendes erfaringer

Totalt seks pårørende takket ja til å være med i evalueringen. De er alle ektefeller som bor sammen med deltaker. De pårørende er i alderen fra 60 til 74 år, gjennomsnittet er 67 år. Én av de pårørende har deltatt på alle dagene sammen med sin mann. En annen har vært med to dager, som gjest, på Paulsrud. De resterende fire har ikke deltatt på dagtilbudet.

Om tilbudet

Den av de pårørende som har deltatt på dagtilbudet syntes det har vært positivt å få være med. Hun opplever å ha lært mye av å delta i gruppen, samtidig som hun opplever større trygghet rundt egen situasjon. Det å kunne spørre om ting en lurte på og få snakket om ting en syntes er vanskelig og trist oppleves som godt. Flere av de pårørende etterlyser et tilbud for pårørende også. De føler at det er en vanskelig situasjon, og uttrykker behov for å få mer kunnskap om det å leve med en som har kreft.

De pårørende som ikke har vært med på Paulsrud etterlyser mer informasjon om hva tilbudet innebærer og hva en kan forvente. Det er noe ulikt hvor engasjert de er i forhold til dagtilbudet. En uttrykker *".. dette er hans tilbud så det legger jeg meg ikke så mye opp i"*, mens andre har stort behov for å være informert om hva tilbudet går ut på. Ikke alle deltakerne er like flinke til å formidle hva som har vært tema på dagene. Én pårørende gir uttrykk for at hun skulle ønske seg mer fokus på det å leve med sykdommen. En annen bemerker også et ønske om en realistisk fremstilling av fremtiden *".. skulle ønske det var mer informasjon om hvordan en kan takle hverdagen slik den er – og ikke hva en ønsker, en kan ikke leve på ønsker...."*

Flere opplever at det er det å ha noe å gå til som er det viktigste ved dagtilbudet. Samtidig påpeker flere at det koster mye krefter for deltagerne å dra dit. Hvis tilbudet ikke ble opplevd som meningsfylt, tror de ikke deres pårørende ville prioritert å dra.

Flere uttrykker ønske om å kunne ha mer enn én dag i uken, noen kunne også tenkt seg mer et "drop-in" tilbud flere dager i uken. Dette ville gitt økt fleksibilitet, også hadde det ikke blitt så lenge mellom hver gang, om det var en gang en ikke var i form til å gå.

Én uttrykker også ønske om å ha noe mer "positive innslag", som underholdning, høytlesning, eller andre aktiviteter. Det pekes også på at det kanskje ville vært behov for litt mer variasjon i tilbudet om det skulle gå over en lengre periode.

For pasienten

Alle pårørende opplever at det har vært positivt for deres nærmeste å kunne delta på dagtilbudet. De mener de har hatt gode dager på Paulsrud. Det har vært en dag deres nærmeste ser frem til. Det er også enighet om at dagene har hatt godt innhold – det er ikke bare snakk om oppbevaring, og det oppleves som viktig for de pårørende.

”Føler det har vært gode dager, han er blitt godt ivaretatt...”

”Han sier ikke så mye, men opplever at det har vært godt for han i hvert fall”

”Ser at han har godt av å komme seg litt ut. Han er i bedre humør, får liksom en puff i rett retning”

”Syntes det fungerte bra. Ser at han var mer glad – hadde noe positivt å fortelle og snakke om når han kom hjem”

Flere uttrykker også at det har vært positivt med en aktivitet som er bare for deres nærmeste.

”Flott med et tilbud der han kan få opplevelser som er bare hans. - Dette gir oss også mer å snakke om når han kommer hjem.”

Flere bemerker at deres pårørende tilbringer mye tid hjemme, og at dagtilbudet er en fin anledning til å komme seg litt ut av huset. Én nevner også at det er positivt med forberedelsene til dagen, det å ta en dusj og stelle seg til en skal ut. Flere trekker også frem det sosiale, at de får flere å prate med og opplever sosialt fellesskap. Mange bemerker at man lett blir litt isolert når man blir syk.

Noen pårørende er litt betenkt i forhold til gruppesamtaler. Noen mener at deres pårørende ikke får så mye ut av å delta i gruppen og hadde ønsket mer individuell oppfølging. En etterlyser også mulighet for samtale med psykolog.

For seg selv

De pårørende som ikke selv har deltatt på dagtilbudet uttrykker at dette har vært et godt pusterom. De opplever at deres pårørende er godt ivaretatt denne dagen noe som oppleves som viktig. Flere pårørende uttrykker at det kan være slitsomt å være sammen hele dagen, og at det kan være godt for begge parter å gjøre noe hver for seg. Det at en har opplevelser hver for seg gir også mer å snakke sammen om etterpå og gjør de andre dagene lettere å håndtere.

Noen av de pårørende føler også at de lett kan bli masete, de føler ansvar for at sin pårørende burde komme seg mer i aktivitet og synes det er godt at noen andre kan ha ansvar for å motivere til positiv tankegang og fysisk aktivitet.

Noen synes også det er godt å slippe å lage mat. Flere av deltagerne har problemer med matlysten, og det oppleves krevende for pårørende å tilberede mat som aldri faller i smak.

”Det er godt for meg å få en fridag. Da slipper jeg å lage mat, du vet, det er vanskelig å lage mat åt’n.”

Ansattes erfaringer

De ansatte er fornøyd med gjennomføringen av dagtilbudet og føler de har truffet målgruppen bra. De har hatt fokus på brukermedvirkning og har styrt innholdet i tilbudet etter deltagerens behov. Det har jevnlig vært muntlige evalueringer, og de opplever at deltagerne har vært fornøyd. Deltageren har gitt tilbakemelding på at de opplevde dette som en god dag. De sier også at de har fått ny kunnskap gjennom tilbudet. På bakgrunn av dette har de ansatte ikke sett behov for større justeringer underveis.

Det var noe overraskende at deltagergruppen hadde så stor overvekt av menn. Funksjonsnivået i gruppen var som forventet. Én av deltagerne var så dårlig at han ikke kunne delta på mye av tilbudet. Det var også en i gruppen som hadde stort hjelpebehov og som dermed krevde mye resurser. Det kunne også være utfordrende med dårlig hørsel blant noen av deltagerne. Til tross for dette opplever de ansatte å ha funnet et opplegg som passet bra til gruppen.

Informasjon om tilbudet

De ansatte opplevde at det var vanskelig å informere mye om innholdet i tilbudet før de kunne se hva slags gruppe dette ble. Særlig i forhold til fysioterapi og trening var det viktig å bli kjent med deltageren og deres fysiske form før en formet det endelige tilbudet. Siden deltagergruppen var i endring og vekst gjennom perioden, ble hver økt startet med en innledning, slik at det ikke var nødvendig å ha vært med gangen før for å henge med. På denne måten føler de ansatte at de har fått informert godt om innholdet i tilbudet.

I starten ble det på inkomstsamtalen gjort en kartlegging av forventninger og jobbet med målskjema. Dette skled litt ut etter hvert som tilbudet var i gang.

Innholdet i tilbudet

De ansatte føler at deltagerne har vært trygge i gruppa. De opplever også at alle har vært delaktig, om enn i noe ulik grad. Det har vært fokus på taushetsplikt, og at man selv bestemmer hva man ønsker å dele i gruppen. De ansatte opplever at deltagerne har vært åpne og delt veldig mye i gruppen.

Det at gruppen har vært i endring gjennom perioden oppleves også av ansatte som positivt. Det ble bemerket at gruppen endret seg etter hvert som nye deltakere

kom til. Lederne mener særlig at den pårørende var et positivt tilskudd til gruppen. Hun brakte inn nyttige perspektiver i samtalene, som gav hele gruppen et løft.

Vurdering av dagene.

De ansatte uttrykker at dagene blir litt hektiske, særlig for lederne av dagtilbudet. Det pekes særlig på behov for å ha litt mer tid på slutten av dagen for oppsummering, etterarbeid og videre planlegging. På bakgrunn av dette ønsker lederen av dagtilbudet å korte noe ned på dagen. De ser på deltagerne at dagene er lange nok, og at noe nedkorting ikke vil bety så mye.

Gruppesamtalene oppleves som positive. Samtidig ser en behovet for mer tid til individuelle samtaler. Nå har ikke alle hatt individuell samtale, og noen samtaler har blitt kortere enn ønsket. Et forslag er å sette av tid til individuelle samtaler på timeplanen for å kunne ivareta dette på en god måte. Det ble også ytret ønske om å kunne ha noe lengre tid til livsstyrketrening, for å kunne gå lengre inn i prosessene.

Det var flere fysioterapeuter involvert i dagtilbudet. Dette gav et godt utgangspunkt for variasjon og ulik trening, men resulterte også i at fysioterapeutene ikke ble så godt kjent med deltageren. Dette gav begrenset mulighet for individuell tilpassing. Fysioterapeutene har også fanget opp ønsket om individuelle behandlinger, men påpeker at dette er vanskelig å få til på grunn av kapasitetsproblemer.

Samarbeid med kommunen

De ansatte på Paulsrud mener samarbeidet med kommunen rundt planleggingen av tilbudet har vært god. I selve gjennomføringen kunne de ønsket mer kontakt med kommunen. Dette gjelder særlig der det ble endringer i det kommunale tilbudet slik at det ikke lenger var behov for dagtilbud. Men også mer generell kontakt om hvordan det gikk med gruppen på Paulsrud hadde vært ønskelig. Prosjektlederne på Paulsrud opplever at de er pådrivere i samarbeidet og kommunikasjonen med kommunen.

Kommunens betraktninger

Kreftsykepleier har også totalt sett et positivt inntrykk av dagtilbudet. Hun syntes det har vært fint å kunne ha noe å tilby denne pasientgruppen som hun opplever i stor grad etterspør dette. Samtidig mener hun at en del pasienter som sikkert ville ha godt av et slikt tilbud av ulike årsaker, som varierende dagsform, lang reise vei med mer, takker nei.

På bakgrunn av tilbakemeldinger hun har fått fra deltakerne og deres pårørende, og det hun kjenner til av opplegget, har hun et positivt inntrykk. Deltagerne gir uttrykk for å være godt fornøyd med tilbudet. Hun har fått noen tilbakemeldinger om at dagene kan bli litt lange og slitsomme. Når det gjelder innholdet i tilbudet, syntes hun dette ser bra ut. Ut fra sin erfaring kunne hun kanskje tenkt seg litt mer fleksibilitet, at deltagerne selv kunne velge mer hva de ønsket å delta på, og at det var flere alternativer å velge mellom.

Når det gjelder samarbeidet med Paulsrud, synes dette fra kommunens side å preges av noe uklar rollefordeling. Kreftsykepleier har en tett pakket hverdag og har begrenset med tid å avse for samarbeid. Hun syntes det har vært fint å være med på planlegging av tilbudet, og at hun gjennom møtene som har vært har blitt kjent med personene på Paulsrud. Kontakt rundt enkeltpasienter ved behov syntes hun kan være nyttig, men ser ikke behov for faste møter.

Hun er klar på at det er Paulsrud som er ansvarlig for drift og gjennomføring av tilbudet. Fra hennes ståsted vil hun av hensyn til tidsbruken ikke involveres noe i det. Hun mener det må være opp til Paulsrud å følge opp deltagerne i henhold til dagtilbudet, så kan de ta videre kontakt med kommunen ved behov. Hun opplever også at kommunen kjenner flere av disse pasientene fra før og har forsøkt ulike tiltak i hjemmet. Det oppleves da frustrerende når Paulsrud tar opp disse tingene på nytt.

Hun uttrykker også en noe uklar forestilling om hvilken rolle tilbudet på Paulsrud skal ha i fremtiden. Kommunen planlegger på sikt å starte et dagtilbud for kreftpasienter i egen regi. Når det gjelder å fange opp kreftpasienter tidlig i kommunen tror hun dette vil kunne fungere bedre.

Individuell plan som arbeidsverktøy

Direktoratet ønsket i sitt tildelingsbrev å rette spesielt fokus på individuell plan. Paulsrud rehabilitering har kompetanse på bruk av individuell plan og ønsket å sette fokus på dette blant deltagerne på dagtilbudet. Det ble startet individuell plan for en av deltagerne som hadde et omfattende hjelpebehov på grunn av nyervervet funksjonssvikt. Det ble arrangert samarbeidsmøte med kommunen og pårørende, og utarbeidelse av individuell plan ble startet av kreftsykepleier på Paulsrud. Kreftkoordinator uttrykker litt frustrasjon over rollefordelingen i arbeidet med den individuelle planen. Hun føler at Paulsrud starter et arbeid som de ikke har mulighet til å fullføre. Oppfølging og videre arbeid havner hos henne. På bakgrunn av dette føler hun at det ville vært bedre om ansvaret og initiativet til individuell plan lå i kommunen. De har også bedre kjennskap til personene og hva de ellers mottar av tjenester og hva kommunen har å tilby.

Det var også tydelig at informasjon til personene som skulle eie den individuelle planen var mangelfull. Personen hadde liten forståelse for hva dette var og hva det innebar. Pårørende var imidlertid noe bedre informert.

Det ble i evalueringen av tilbudet "trygghet og egen mestring etter kreft" pekt på at individuell plan kunne være et egnet verktøy for arbeidet på Paulsrud, særlig i forhold til å avklare mål og synliggjøring av eget ansvar. Dette perspektivet kunne vært utnyttet bedre også i dagtilbudet. Her ønsket man i utgangspunktet å lage et kontinuerlig tilbud. Bruk av individuell plan som arbeidsmetode kunne vært velegnet for å følge pasientene gjennom perioden.

Diskusjon

Det er tydelig at Paulsrud har lyktes i å skape et dagtilbud for kreftpasienter. Innholdet i tilbudet virker godt tilpasset gruppen og får gode tilbakemeldinger fra deltagerne.

Det er ingen, verken deltagere eller ansatte, som kommenterer negativt at gruppen ikke har vært stabil gjennom tilbudet. En kan likevel stille spørsmål ved om det hadde vært en fordel å ha hatt en mer stabil gruppe. Det var også noen kommentarer fra de første deltagerne om at de opplevde gruppen som vel liten. I ettertid kan en kanskje tenke at det ville vært bedre å ha gjort en bedre kartlegging av potensielle deltagere og en noe mer intensiv rekruttering i starten, slik at en kunne startet med en noe større gruppe.

Hovedutfordringen i forhold til innholdet i tilbudet ser ut til å være informasjon. Deltagerne har et noe diffust bilde av hva innholdet og formålet med tilbudet er. Dette gjelder særlig biten som går på gruppesamtaler og livsstyrketrening. Hva som bare er prat i salongen, og hva som er mer eller mindre styrte prosesser med faglig forankring, virker utydelig for deltagerne. Etter samtale med de ansatte i desember kan det virke som om dette er gjort tydeligere. Deltagerne som ble intervjuet i mars syntes å ha en klarere formening om formålet med dagtilbudet. De hadde også en klarere forventning til hva tilbudet kunne gi dem.

Det har vært utarbeidet en fast timeplan for dagene. Samtidig er postene på programmet relativt åpne. På denne måten har Paulsrud oppnådd at deltagerne opplever god struktur og informasjon om dagene, samtidig som innholdet har blitt tilpasset gruppen underveis.

Et av hovedspørsmålene fra Paulsrud var om dette er et tilbud det er behov for. Ut i fra hva deltagerne og deres pårørende forteller, ser det ut som tilbudet var etterlengtet. Dette er en sårbar gruppe som uttrykker stor takknemmelighet over å ha fått et slikt tilbud, så behovet er absolutt tilstede. Det har imidlertid hele tiden vært uklart hvordan et slikt tilbud skulle finansieres videre, etter endt prosjektperiode. Kanskje var det et vanskelig tidspunkt å lansere et slikt tilbud før samhandlingsreformen og dens finansieringsmodell er nærmere avklart. Slik som det ser ut nå, er dette et tilbud som ansvarsmessig faller litt mellom to stoler – er det helseforetak eller kommune som har ansvaret?

Tilbudet ble til i et samarbeid med kommunen, og var rettet mot innbyggere i Vestre Toten kommune. Samarbeidet i planleggingsfasen ser ut til å ha fungert godt. I ettertid ser en imidlertid at en burde hatt en klarere rollefordeling mellom kommunen og Paulsrud. Kommunen kunne godt vært klarere på hva de ønsket av et slikt tilbud, og hvordan de så for seg at samarbeidet rundt pasientene skulle

forløpe. Det var fra Paulsrud sin side ønskelig å sette fokus på bruk av individuell plan. Hvordan dette skulle gjøres, og hvem som skulle ha ansvaret for hva, burde vært diskutert med kreftsykepleier på forhånd.

Konklusjon

Ut fra intervjuene ser det ut til at Paulsrud har funnet en god form på sitt dagtilbud. Miljøet og stemningen på Paulsrud er en viktig brikke i dette. Deltagerne og deres pårørende gir uttrykk for at dette er et etterlengtet tilbud som vil bli savnet. De gir tydelig uttrykk for at dette er et tilbud det er behov for, og som er med på å gi både deltagerne og deres pårørende mer innholdsrike dager.

Deltagerne uttrykker at dette er dager de ser frem til. Det er særlig det sosiale og muligheten for mer informasjon som trekkes frem som positivt.

Pårørende som har deltatt på tilbudet uttrykker i stor grad det samme som deltagerne. Det er særlig muligheten for å dele erfaringer og tilgang på informasjon som er viktig.

De pårørende som ikke har deltatt, peker på betydningen av et tilbud til deltakerne om å komme seg ut på noe og få "egne" opplevelser. Samtidig setter de pårørende pris på den avlastningen dette gir dem.

Samarbeidet med kommunen har fungert godt i planleggingsperioden. Samtidig ser en at det hadde vært behov for tydeligere rolleavklaring før tilbudet startet opp.

Referanser

Øivind Lorentsen, Evaluering av tilbudet "Trygghet og egen mestring etter kreft", Rehab-Nor 2009.

Slutt og Fagrapport Hovedprosjekt "Lindrende behandling og omsorg ved livets slutt", Vestre Toten kommune 2010.

Kreftplan 2010 – 2013 Vestre Toten kommune.

Vedlegg

1. Brev til deltagere og pårørende
2. Intervjuguide deltagere
3. Intervjuguide pårørende

Vedlegg 1

(Brevet sendes/levres fra dere)

Deltagers navn

Adresse

Dato

Til deltagere på dagtilbud for kreftpasienter og deres pårørende

Dagtilbudet for kreftpasienter er en prøveordning som er finansiert av prosjektmidler fra Helsedirektoratet.

Gjennom dagtilbudet ønsker Paulsrud Rehabiliteringssenter å tilby et opplegg og et innhold som deltakerne opplever som nyttig i sin livssituasjon, og som virker positivt og er til støtte og hjelp i dagliglivet. For at Paulsrud skal kunne lage et godt tilbud er det viktig å høre dine erfaringer med tilbudet du, eller din pårørende nå deltar på.

Jeg er førsteamanuensis ved Senter for omsorgsforskning ved Høgskolen i Gjøvik, og skal på oppdrag fra Paulsrud Rehabiliteringssenter gjennomføre en intervjuundersøkelse. Dette er et enkelt intervju der jeg kommer og snakker med deg. Intervjuet tar omtrent en time og tar opp temaer rundt hvordan du/dere opplever å bli tatt imot her på Paulsrud, hvordan du/dere har opplevd tilbudet og hvilket utbytte du/dere har hatt av tilbudet.

Din deltakelse i undersøkelsen er selvsagt frivillig. Dette brevet er formidlet via Paulsrud Rehabiliteringssenter. Det vil si at jeg ikke vet hvem du er før du samtykker til å delta i undersøkelsen. Om du samtykker står du fremdeles fritt til å trekke deg når som helst uten å oppgi en bestemt grunn for det. Det er kun jeg som vil ha tilgang til opplysninger som innhentes. Selvom dere er relativt få som uttaler dere om tilbudet vil det bli lagt vekt på at det som rapporteres ikke kan spores tilbake til enkeltpersoner. Undersøkelsen vil avsluttes i løpet av mars 2011, personlige opplysninger som navn, alder og kjønn vil da bli slettet. Intervjuet kan enten gjennomføres siste dag på Paulsrud Rehabiliteringssenter, hjemme hos deg eller et annet sted som passer for deg.

Vi ber deg vennligst returnere svarslipen nedenfor om du ønsker å delta i undersøkelsen.

Hvis du ønsker og delta vil jeg kontakte deg for å avtale tid og sted for et intervju.

Dine meninger er viktige for oss! Vi ber om forståelse for denne forespørselen

Vennlig hilsen

Maren Sogstad
Senter for omsorgsforskning
Høgskolen i Gjøvik

Svarslipp

Kryss av i den rubrikken som passer for deg

Jeg ønsker å delta i et intervju

Jeg er deltager Jeg er pårørende

Jeg kan treffes på følgende telefonnummer for å avtale tid og sted

Tlf: _____

Dato:.....

Navn:.....

.....

Underskrift

Svarslippen legges i konvolutt i resepsjonen

Intervjuguide, pasient

Informasjon om deg

1. Alder
2. Kjønn
3. Sykdom
4. Når avsluttet du behandling/er du under behandling nå?
5. Har du vært på Paulsrud tidligere?
6. Mottar du pleie og omsorgstjenester fra kommunen?
7. Bor du alene, ev. med hvem?

Ankomst og informasjon

1. Hvordan fikk du vite om tilbudet?
2. Hvilken informasjon fikk du om tilbudet før det startet? – Var dette tilstrekkelig?
3. Hvordan opplevde du å bli mottatt da du ankom Paulsrud?

Om tilbudet

4. Hvordan har du opplevd dagene på Paulsrud
5. Hva har du opplevd som bra?
6. Var tilbudet slik du forventet?
7. Hva kunne vært bedre?
8. Har du hatt en kontaktperson på Paulsrud Rehabilitering?
9. Hadde du samtaler med en person på Paulsrud, der temaet var deg og din situasjon?
10. Har du hatt klare mål for perioden her på Paulsrud? Hvordan kom dere frem til disse målene?
11. Følte du at du ble sett og forstått ut fra din personlige livssituasjon?
12. En del av opplegget var deltagelse i gruppen, måltider, samvær, felles aktiviteter, Hvordan opplevde du dette?
13. Hva opplevde du som best med deltagelse i gruppen?
14. Hva opplevde du som mindre bra?
15. Hvordan opplevde du tilbudet om fysisk aktivitet?
16. Hvordan opplevde du tilbudet om mat og ernæring?
17. Hvordan opplevde du tilbudet knyttet til egen helse?
18. Hvordan opplevde du de individuelle møtepunktene med ansatte?
19. Hvordan føler du tilbudet har virket inn på din livssituasjon?

20. Føler du at du har fått tilstrekkelig veiledning gjennom tilbudet til å stå bedre rustet i tiden fremover?
21. Hvem tror du dette tilbudet passer best for? (Ny diagnostisert, senere fase)

Om dagene

22. Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?
23. Hvordan syntes du timeplanen for dagene på Paulsrud har vært?
24. Har dagene vært passe lange?
25. Hva syntes du om startstidspunktet på dagen?
26. Ble planene fulgt?
27. Har du vært tilstede alle ukene? Ev. hvorfor ikke?

Omgivelser og Miljø

28. Hvordan opplevde du det fysiske miljøet på Paulsrud? (Bygninger, Renhold, Inneklima, Mat)
29. Var lokalene og uteområder tilrettelagt for deg?

Samarbeid

30. Hvordan har dette tilbudet passet sammen med andre tilbud/tjenester du mottar fra kommunen?
31. Hvordan opplever du at institusjonen samarbeider med resten av tjenesteapparatet rundt deg som person?

Alt i Alt

32. Alt i alt, hvor fornøyd er du med dagtilbudet på Paulsrud?
33. Hva kan Paulsrud gjøre for at tilbudet blir (enda) bedre?

Intervjuguide, pårørende

Informasjon om deg

8. Alder
9. Kjønn
10. Bor du sammen med deltager?
11. Har du vært med din pårørende en eller flere dager på Paulsrud?

Ankomst og informasjon

34. Hvordan fikk dere vite om tilbudet?
35. Hvilken informasjon fikk dere om tilbudet før det startet? – Var dette tilstrekkelig?
36. Hvordan opplevde dere å bli mottatt på Paulsrud?

Om tilbudet

37. Hvordan har du opplevd dagene din pårørende har vært på Paulsrud?
38. Hva har du opplevd som bra?
39. Var tilbudet slik du forventet?
40. Hva kunne vært bedre?
41. Hadde du samtaler med en person på Paulsrud, der temaet var deg og din situasjon?
42. Føler du at din pårørende har fått tilstrekkelig veiledning gjennom tilbudet til å stå bedre rustet i tiden fremover?
43. Hvem tror du dette tilbudet passer best for? (Ny diagnostisert, senere fase)

Om dagene

44. Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?

Omgivelser og Miljø

45. Hvordan opplevde du det fysiske miljøet på Paulsrud? (Bygninger, Renhold, Inneklima, Mat)

Samarbeid

46. Hvordan har dette tilbudet passet sammen med andre tilbud/tjenester din pårørende mottar fra kommunen?
47. Hvordan opplever du at institusjonen samarbeider med resten av tjenesteapparatet rundt din pårørende?

Alt i Alt

48. Alt i alt, hvor fornøyd er du med dagtilbudet på Paulsrud?
49. Hva kan Paulsrud gjøre for at tilbudet blir (enda) bedre?