

Høgskolen i Gjøviks rapportserie, 2007 nr 5

## **Møteplassen på Kapp**

### **Delrapport 1 Kartlegning av deltagertilfredshet**

Wenche Westby Larson og Birgitta Hedelin

Gjøvik 2008

ISSN: 0806-3176

## SAMMENDRAG

”Møteplassen på Kapp” åpnet i september i 2005. Det er et tilbud til alle innbyggere i Østre Toten kommune som søker å utvide sitt sosiale nettverk og som ønsker å være aktive ved å delta i de ulike aktivitetene som tilbys på ukedager. Møteplassen på Kapp kan betegnes som et lavterskeltilbud som skal fremme mestringsfølelse for den enkelte og styrke selvtillit.

Hensikten med prosjektet var å videreutvikle de nåværende tilbudene ved Møteplassen. Første fase var å evaluere deltakernes tilfredshet med dagens aktivitetstilbud. Resultatet fra denne undersøkelsen vil danne grunnlaget i det videre utviklingsarbeidet av virksomheten. Planen er at dette skal skje i et samarbeid mellom deltagerne og personalet på Møtesplassen og forskere.

Et spørreskjema ble besvart av 39 (53 %) av de 74 personene som har deltatt i tilbudet på Møteplassen siden oppstart. Resultatet viser at de fleste som besvarte spørreskjemaet er fornøyde med tilbudene som i dag gis ved Møteplassen. Mange deltar i flere av de aktiviteter som tilbys på ulike ukedager. Deltagerne er også ganske fornøyde med den innflytelse de har på valg av aktivitetstilbud. Enkelte aktiviteter hadde høy deltagelse, men ble ikke opplevd som å være nyttig av alle som deltok. Andre aktiviteter hadde få deltagere men opplevdes som nyttige av de fleste som deltok. En utfordring for Møteplassen blir å vurdere samsvaret mellom deltagelsen og opplevelsen av nytte.

Prosjektet gjennomføres i samarbeide mellom Østre Toten kommune og Høgskolen i Gjøvik.

## FORORD

Daglig leder for psykiatrisk sykepleietjeneste i Østre Toten Margit Hjulmann Egenæs inviterte våren 2006 instituttleder Lise Grindvoll Jensen og første amanuensis Birgitta Hedelin ved Høgskolen i Gjøvik for å delta i et prosjektsamarbeid vedrørende virksomheten Møteplassen.

Prosjektet ble planlagt gjennomført i perioden 2006 – 2008. Høsten 2006 klargjøres hvilke mål de har for virksomheten Møteplassen. Evalueringen av deltager tilfredsheten ble planlagt og gjennomført 2007. Denne rapporten beskriver resultatene av deltagerundersøkelsen. I løpet av 2007, og med utgangspunkt i deltagerundersøkelsen var planen en fortsetning med fokus på videreutvikling av samarbeidet mellom deltagere og personal, samt kompetanseheving av personalet.

En skriftlig avtale mellom Østre Toten kommune og Høgskolen i Gjøvik ble opprettet. Som prosjektleder utpektes Høgskolelærer Wenche Westby Larson, Høgskolen i Gjøvik og som prosjektansvarlig første amanuensis Birgitta Hedelin, Høgskolen i Gjøvik.

En referansegruppe ble oppnevnt med følgende personer ved oppstart:  
Daglig leder for psykiatrisk sykepleietjeneste Margit Hjulmann Egenæs, Lena  
Brukerrepresentanter Kai Skamstad, Lena  
Lege Erling Egenæs, Skreia  
Ruskoordinator Inger Ek Brynilsen, Lena  
Sykepleier i psykiatrisk sykepleietjeneste Tonje Smestad, Lena  
Første amanuensis Birgitta Hedelin, Høgskolen i Gjøvik.

Referansegruppen ble endret underveis i prosjektperioden og har bestått av følgende personer:  
Brukerrepresentant Anne Berit Nilsen og Grethe Paulsberg.  
Ansatt i psykiatritjenesten i Østre Toten kommune Inger Ek Brynilsen  
Helsesjef Bjørnar Eidsvik  
Ledere på Møteplassen Kapp Mjølkefabrikk, Anne Marie Brateng Gran og Kirsten Baakind  
Første amanuensis Birgitta Hedelin, Høgskolen i Gjøvik.

## INNHALDSFORTEGNELSE

Forord	3
Bakgrunn	5
Hensikten med prosjektet	5
Metode	6
Utvalg	7
Datainnsamling	7
Databearbeiding	7
Etisk vurdering	7
Resultater fra spørreskjema til deltagerne ved Møteplassen på Kapp	8
Hvem svarte på spørreskjema?	8
Opplevelse av egen helse og sosial kontakt	9
Deltagelse og varighet på tilbudet	9
Innflytelse, ønske om innflytelse og samarbeid	10
Deltagelse i aktiviteter ved Møteplassen	11
Utbytte etter deltagelse i Møteplassens aktiviteter	12
Psykososialt klima ved Møteplassen	13
Tilfredshet med tilgjengelighet og tilbudene ved Møteplassen	14
Drøfting av funn	15
Anbefalinger	16
Referanser	

Vedlegg 1, Informasjon om aktiviteter på hvilke ukedager

Vedlegg 2, Første gangs samtale

Vedlegg 3, Aktivitetskontrakt

Vedlegg 4, Informasjonsfolder

Vedlegg 5, Informasjonsskriv til deltagere i spørreundersøkelsen

Vedlegg 6, Spørreskjema

## **BAKGRUND**

Østre Toten kommune har tidligere hatt et psykiatrisk dagsenter lokalisert på Lena som et tilbud til mennesker med psykiske lidelser. Den 30.september i 2005 startet psykiatrisk sykepleietjeneste i Østre Toten kommune et tilbud på dagtid til mennesker i lokalmiljø. ”Psykiatrisk dagsenter” ble her erstattet med betegnelsen ”Møteplassen på Kapp”. Noe av grunntanken bak navneendringen er at ord skaper virkelighet. Møteplassen er tenkt som et tilbud til alle innbyggere i kommunen uten å være knyttet til diagnose og funksjon. På bakgrunn av dette kan Møteplassen betegnes som et lavterskeltilbud. Videre ble betegnelsen ”bruker” erstattet med ”deltager” om personer som benytter seg av tilbudet da dette begrepet anses å ha en mer positiv valør. Møteplassen skal fremme mestringfølelse for den enkelte og styrke selvtillit. Fokus på den enkeltes ressurser og stimulering av disse er sentralt.

”Møteplassen på Kapp” gir tilbud til mennesker som;

- Ønsker å utvide sitt sosiale nettverk eller som vil være i kontakt med andre.
- Ønsker å være aktive på dagtid og som ønsker å delta i aktivitetene som arrangeres i regi av Møteplassen

”Møteplassen på Kapp” har i dag et tilbud med ulike aktiviteter mellom kl. 10 og 14.30 ledet av to psykiatriske hjelpepleiere. Deltagerne kan velge mellom Ridning og Stell av hest, Håndarbeidscafe, Gå liten tur eller Gå lang tur, Spise lunch, ”Lukket gruppe”, Tirsdagsgruppe, Maling, Lafting på Klavestad, Toten treningssenter, Svømming på Skreia ungdomsskole.

Møteplassen er åpen for alle over 18 år som har disse ønskene. Mennesker som er påvirket av rus eller som i perioder har en atferd som virker truende på andre kan ikke benytte tilbudet. Ca. 40 personer deltar i dag på aktiviteter.

Det er utarbeidet fire skriftlige dokumenter; en oversikt over ukeaktiviteter, et skriv om førstegangssamtale og en aktivitetskontrakt. Et invitasjonsskriv er lagt ut ved ulike helsetjenestetilbud i Østre Toten kommune, (se vedlegg 1-4).

## **Hensikten med prosjektet**

Hensikten med forskningsprosjektet er å videreutvikle det nåværende tilbud ved Møteplassen ved å;

- evaluere deltagernes tilfredshet med dagens aktivitetstilbud, som det redegjøres for i denne rapporten. Resultatet i fase I vil danne grunnlaget i det videre arbeide i de øvrige fasene.
- videreutvikle samarbeidet mellom deltagere og personal (fase II)
- kompetanseheving av personalet (fase III )

## METODE

Aksjonsforskning er valgt som design for prosjektet. Aksjonsforskning er en samfunnsvitenskaplig forskningsmetode som tar sikte på å utvikle, og å løse problemstillinger i praksis på en forskningsmessig måte. I tillegg til at metoden skal være basert på et samarbeid mellom forsker og praksisfelt, skal også forskningsproblemet være definert i praksis. Hensikten med denne forskningsprosessen er at den skal bidra til å endre og utvikle praksis, samtidig som det skal utvikles ny kunnskap. Gjennom denne metoden er det meningen at forskeren og praktikerens skal utfylle hverandre i forhold til å utvikle ny kunnskap. Forskeren har sitt "utenfra" perspektiv blant annet kunnskap om metode og teori. Praktikerens har med sitt "insider" perspektiv en nærhet til de aktuelle problemstillingene som skal belyses. (Hummelvoll 2003).

Flere aksjonsforskere beskriver aksjonsforskning ved hjelp av nøkkelkarakteristika som følgende (Sjøvoll 2002):

1. Aksjonsforskning skal være et samarbeid mellom forsker og de som arbeider i praksis.  
Praktikerens har størst nærhet til problemstillingen og opplever disse "på kroppen". Forskeren har et utenfra-perspektiv, og kan derfor lettere få et overblikk over flere ulike aspekter ved de aktuelle problemstillingene.
2. Forskerproblemet skal være definert i praksis.  
Utgangspunktet for forskningen er at problemstillingene skal ha utspring i praksis, og ikke i hypotetiske eller teoretiske problemstillinger. I tillegg skal praksisfeltet selv være med på å utforme selve problemstillingen og hvilke endringer som oppleves relevant.
3. Forskningen skal ha til hensikt å endre praksis.  
Endringsaspektet er en primær oppgave med aksjonsforskning. Endringene i den enkelte organisatoriske enhet skal være forbedringer av faglig karakter.
4. Forskningen skal utvikle ny kunnskap.
5. Aksjonsforskning skal være en syklisk forskningsprosess.  
Det sykliske element i aksjonsforskning beskriver forskningsprosessen som en pågående syklisk prosess med observasjon, beslutningstaking, handling og refleksjon underveis i prosessen.
6. Forskningen skal bidra til refleksjon over praksis, i praksis.  
Kritisk refleksjon i forhold til egen praksis er nødvendig for å kunne endre og fornye eget fag og praksis. Refleksjonen ligger som en forutsetning i alle deler av prosessen, både i de initierende fasene og gjennom alle fasene i den sykliske prosessen. En viktig hindring i utviklingen av en reflektert praksis er i hvor stor

grad organisasjonen er dominert av forsvarspreget kommunikasjon, hvor utrygghet og mistillit er vesentlige faktorer i samhandlingen mellom de ansatte.

Aksjonsforskning kan benytte ulike metoder til hjelp i datasamlingen. For eksempel loggbok, referater og notater i fortløpende nedtegning av de erfaringer og den evalueringen som hele tiden gjøres underveis i prosessen. Det blir da den systematiske nedtegningen av det som skjer i prosessen som blir metoden. Andre metoder er for eksempel deltagende observasjon, spørreskjema, kvalitativt intervju eller fokusgruppeintervju i datainnsamlingen.

I denne delstudien, (fase I) har fokus vært å undersøke deltagerens tilfredshet med tilbudet på Kapp. Problemstillingen er definert i praksis av personer i praksisfeltet og referansgruppen har vært delaktige i å granske og kommentere spørreskjemaet før datainnsamlingen. De planlagte delprosjektene (fase II og III) forutsetter et nært samarbeide mellom deltagere og personalet på Kapp og forskare.

### **Utvvalg**

Respondentene var alle over 18 år og hadde under kortere eller lengre tid deltatt i aktiviteter ved Møteplassen på Kapp siden oppstart 30. september 2005. Deltagerliste innhentes av personalet ved Møteplassen. Antallet deltagere var 73, hvorav 52 var kvinner og 21 var menn. Trettini personer, 30 (76,9%) kvinner og fem (12,8%) menn svarte på spørreskjemaet. Fire (10,3%) returnerte spørreskjema uten å krysse av på svaralternativene, men hadde skrevet kommentarer. Bortfallet motsvarer således 34 personer (46,6 %). En detaljert beskrivelse av undersøkelsegruppen/ deltagerne innleder resultatpresentasjonen.

### **Datainnsamling**

Datainnsamlingen ble gjennomført med spørreskjema med lukkede svaralternativer med mulighet å skrive kommentarer (se vedlegg 5). Ett spørreskjema utarbeidet av SINTEF helse for å undersøke pasienterfaringer ved poliklinikker for voksne i det psykiske helsevernet i Norge blev bearbeidet og tilpasset forholdene ved Møteplassen. Tillatelse til å benytte spørreskjemat gavs av Johan Håkon Bjørngaard, forsker ved SINTEF. Spørreskjema ble påført deltagerens kode og sendt sammen med frankert svarkonvolutt. To purringer ble gjennomført.

### **Databearbeiding**

Data er analysert med beskrivende statistikk med hjelp av SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) (Aronsson 1999, Eikmo & Clausen 2007). Kommentarer til svaralternativene siteres.

### **Etisk vurdering**

Deltagerne i undersøkelsen blev informert om at deltagelsen var frivillig, at de når som helst kunne trekke sig og at de opplysninger de har gitt skulle behandles konfidensielt. (vedlegg 5). I rapporten kan ingen enkelt personer identifiseres. Prosjektet har fulgt etiske retningslinjer før sykepleieforskning (Northern Nurses' Federation 2003). Regional Etisk

Komité (REK) har godkjent prosjektet 20.12.06. Norsk Samfunnsvitenskaplig Datatjeneste (NSD) har godkjent prosjektet 22.02.07.

## RESULTATER FRA SPØRRESKJEMA TIL DELTAGERNE VED MØTEPLASSEN P  KAPP

### Hvem svarte på sp rreskjemat?

Spørreskjemaet ble besvart av 33 kvinner og seks menn. Gjennomsnittsalderen var 47 år, men det var stor spredning i deltagerens alder. En er under 20 og en er over 81 år. (tabell 1).

Tabell 1 Alder.

Alder	Antall	%
</20	1	2,56
21-30	2	5,13
31-40	5	12,82
41-50	8	20,51
51-60	9	23,08
61-70	7	17,95
71-80	2	5,13
81-90	1	2,56
Bortfall	4	10,26
Total	39	100,0

På spørsmål om sivilstand var 11 var i parforhold, 16 skilt eller enke/enkemann og seks oppgav å være enslige.

Femten svarte at de bodde alene. Syv (17,9%) at de bodde sammen med ektefelle/samboer/partner og fire bor sammen med barn.  tte deltagerne krysset av på to svaralternativer og fire har ikke besvart spørsmålet.

Flesteparten (30) hadde norsk eller samisk som første språk. De andre deltagerne hadde annet nordisk europeisk eller ikke europeisk språk.

I underkant av halvparten hadde videregående skole, cirka 1/4 hadde grunnskole og sju hadde høgskole eller universitets utdanning.

På spørsmålet om nåværende daglige aktiviteter framkom det at den største gruppen var uføretrygdede 17 (43,6%), kun en person var yrkesaktiv, se tabell 2



Tabell 2 Daglige aktiviteter

Daglige aktiviteter	antall	%
Yrkesaktiv	1	2,6
Sykemeldt	2	5,1
Uføretrygdet	17	43,6
På attføring/rehabiliteringspenger	5	12,8
Under utdanning	2	5,1
Arbeidsledig	1	2,6
Annet	4	10,3
Bortfall	7	17,9
Total	39	100,0

### Opplevelse av egen helse og sosial kontakt

Flere enn halvparten opplevde sin fysiske helse som fra nokså god til meget god, mens ni opplevde sin helse som dårlig. Lignende gjelder for den psykiske helsen. Den sosiale kontakt med andre mennesker ligger litt høyere da nesten  $\frac{3}{4}$  opplevde den som utmerket til nokså god. Tre (7,7%) svarte at de opplevde sin sosiale kontakt med andre som dårlig (tabell 3).

Tabell 3 Opplevelse av egen helse og sosial kontakt

	Din fysiske helse		Din psykiske helse		Sosiale kontakt med andre mennesker	
	antall	%	Antall	%	antall	%
Utmerket	-	-	-	-	1	2,6
Meget god	1	2,6	3	7,7	11	28,2
God	12	30,8	10	25,6	7	17,9
Nokså god	11	28,2	12	30,8	12	30,8
Dårlig	9	23,1	8	20,5	3	7,7
Bortfall	6	15,4	6	15,4	5	12,8
Total	39	100,0	39	100,0	39	100,0

### Deltagelse og varighet på tilbudet

Flest fikk kjennskap til tilbudet ved Møteplassen på Kapp av psykiatrisk sykepleietjeneste. Fastlege, venner, hjemmetjenesten, sosialkontor og Aetat informerte også om tilbudet, men i mindre omfang. Ingen har angitt at de fikk kjennskap gjennom Informasjonsfolder (tabell 4).

Tabell 4 Kjennskap til tilbudet

	antall	%
Informasjonsfolder	0	0
Fastlege	4	10,3
Hjemmetjenesten	2	5,1
Psykiatrisk sykepleietjeneste	17	43,6
Sosialkontor	1	2,6
Aetat	1	2,6
Venner	4	10,3
Annet	6	15,4
Bortfall	4	10,3
Totalt	39	100,0

Fjorten deltagere (40%) hadde anvendt tilbudet fra oppstart, 11 siden 7-12 måneder tilbake, åtte mindre enn 6 måneder.

De fleste (3/4) var fornøyd med den informasjon de hadde fått om aktivitetene ved Møteplassen.

#### **Innflytelse, ønske om innflytelse og samarbeid**

Deltagerne er ganske fornøyde med den innflytelse de har hatt på valg av aktivitetstilbud ved Møteplassen. Åtte hadde hatt innflytelse og åtte ønsket innflytelse på aktivitetstilbud ved Møteplassen i stor eller svært stor grad. Elleve hadde ikke hatt innflytelse og syv ville heller ikke ha det. Tretten hadde hatt innflytelse i liten grad eller noen grad og 15 hadde kun ønske om innflytelse i liten grad eller noen grad.

Når det gjelder Møteplassens samarbeid med ulike offentlige etater for hjelp med praktiske problemer så som økonomi, bosted, praktiske løsninger framkom det store ulikheter i gruppen (tabell 5).

Tabell 5 Innflytelse, ønske om innflytelse og ønske samarbeid med andre

	Innflytelse på valg av aktiviteter		Ønske om innflytelse på valg		Ønske om samarbeid med andre offentlige etater	
	antall	%	Antall	%	antall	%
Ikke i det hele tatt	11	28,2	7	17,9	8	20,5
I liten grad	7	17,9	6	15,4	5	12,8
I noen grad	6	15,4	9	23,1	8	20,5
I stor grad	4	10,3	5	12,8	3	7,7
I svært stor grad	4	10,3	3	7,7	5	12,8
Vet ikke	-	-	-	-	4	10,3
Bortfall	7	17,9	9	23,1	6	15,4
Total	39	100,0	39	100,0	39	100,0

**Kommentar til spørsmålet:**

*”De spør hele tiden om det er andre aktiviteter som vi ønsker, så det er ingen unnskyldninger for å ikke bli høret, hvis det er ting man ønsker å begynne med”.*

**Deltagelse i aktiviteter ved Møteplassen**

På spørsmålet om hvilke aktiviteter de deltok i viste det seg at mange tok del i flere aktivitetstilbud. En deltok i syv ulike aktiviteter, tre i fem og tre i fire. Elleve hadde deltatt i to eller tre ulike aktiviteter. Tre hadde kun deltatt i en aktivitet.

De aktiviteter som flest har deltatt i er å Spise lunch, Toten treningssenter, og Håndarbeidscafe. Aktiviteter med liten deltagelse er ”Lukket gruppe”, Ridning og Stell av hest, Gå liten og Gå lang tur.

Å delta i Håndarbeidscafe og Toten treningssenter er de aktiviteter som flest oppgir å ha har hatt mest nytte av. For ti personer er Møteplassen et sted å være, og for en, var dette det eneste deltageren har deltatt i. Tretten mener likevel at de har nytte av å være på Møteplassen. Svømming på Skreia u-skole har 12 deltatt i, men kun fem har angitt at de har hatt nytte av dette tilbudet.

Fire svarte at de ikke hadde deltatt ved Møteplassen. I følge kommentarer har de deltatt i aktiviteter som ikke er direkte tilknyttet lokaliseringen av Møteplassen på Kapp, så som treningssenter, fysioteket, svømming på Skreia ungdomsskole og en hadde nylig startet,

Tabell 6 Deltagelse og nytte av aktiviteter

	Deltagelse i aktivitet	Nytta av aktivitet
	antall	Antall
Ridning og Stell av hest	2	2
Håndarbeidscafe	13	11
Gå liten tur	2	1
Gå lang tur	2	1
Spist lunch	19	5
Maling	8	8
Tirsdagsgruppe	3	3
”Lukket gruppe” *	0	0
Lafting på Klavestad	3	2
Toten treningssenter	15	13
Svømming på Skreia u-skole	13	5
Møteplassen er et sted å være	10	13
Har ikke deltatt	4	-
Bortfall	4	6

\* startet først uke 41 i 2007

**Kommentarer till spørsmålet:**

*”Har ikke benyttet meg så mye av Møteplassen. Noen ganger i 2005, noen ganger i 2007. Har ikke deltatt i aktiviteter. Trimmer på treningssenter ellers”.*

*”Har for liten erfaring til å svare på spørsmålene. Fikk såkalt ”grønn resept” av fastlegen og siden har jeg hatt kontakt med fysioteket, på Lena”*

*”Jeg er med i en samtalegruppe på tirsdager og er meget godt fornøyd med den. Den har vært, og er, til stor hjelp for meg”*

**Utbytte etter deltagelse i Møteplassens aktiviteter**

Med henhold til hvilke **utbytte** de hadde hatt, **alt i alt**, av å delta i aktiviteter. Seksten (41%) hadde hatt stort eller svært stort utbytte av aktivitetene på Møteplassen. Tolv (30,8%) hadde hatt en del utbytte og fem (12,8%) svarte lite utbytte.

På spørsmål om utbytte av **sosial kontakt med andre deltagere** svarte 15 deltagere (38,5 %) at de hadde stort eller svært stort utbytte. Fem (16,9%) hadde lite eller ikke noe utbytte av sosial kontakt med andre deltagere. Vedrørende **sosial kontakt med personalet** svarte 13 deltagere (33,4 %) stort eller svært stort utbytte. Syv hadde lite eller ikke noe utbytte.

Elleve deltagere (28,2 %) hadde opplevd stort eller svært stort utbytte av **bedret fysisk velvære** etter deltagelse i Møteplassens aktiviteter. Ni (23,1 %) svarte at de hadde en del utbytte. Tre (7,7%) svarte lite eller ikke noe bedret fysisk velvære.

Videre på spørsmål om **bedret psykisk velvære** svarte 9 (23,1%) svarte stort eller svært stort utbytte. Tilsvarende hadde ni en del utbytte etter deltagelse i aktiviteter. Fire (10,3 %) svarte her lite eller ikke noe utbytte på bedret psykisk velvære.

Opplevelse av **økt mestring av dagliglivets aktiviteter** etter deltagelse i Møteplassens tilbud hadde 10 (25,6 %) en del utbytte. Fem (18,0%) hadde hatt stort eller svært stort utbytte. Fem svarte lite utbytte eller ikke noe utbytte.

Syv (17,9 %) svarte at de hadde en del utbytte med **økt selvfølelse** etter deltagelse i tilbudene. Ni deltagere (21,4%) hadde stort eller svært stort utbytte. Fem hadde lite eller ikke noe utbytte med henhold til økt selvfølelse etter deltagelse i Møteplassens aktiviteter.

Dette spørsmål har et stort internt bortfall (tabell 7)

Tabell 7 Utbytte etter deltagelse ved Møteplassen

	Sosial kontakt m deltagere		Sosial kontakt med personalet		Bedre fysisk velvære		Bedre psykisk velvære		Økt mestring		Økt selvfølelse	
	antall	%	antall	%	antall	%	antall	%	antall	%	antall	%
Ikke noe utbytte	1	2,6	4	10,3	1	2,6	1	2,6	3	7,7	2	5,1
Lite utbytte	4	10,3	3	7,7	2	5,1	3	7,7	2	5,1	3	7,7
En del utbytte	11	28,2	7	17,9	9	23,1	9	23,1	10	25,6	7	17,9
Stort utbytte	9	23,1	4	10,3	6	15,4	4	10,3	4	10,3	5	12,8
Svært stort utbytte	6	15,4	9	23,3	5	12,8	5	12,8	3	7,7	4	10,3
Vet ikke	2	5,1	-	-	1	2,6	2	5,1	2	5,1	2	5,1
Bortfall	6	15,4	12	30,8	15	38,5	15	38,5	15	38,5	16	41,0
Total	39	100,0	39	100,0	39	100,0	39	100,0	39	100,0	39	100,0

### Psykososialt klima ved Møteplassen

Over halvparten 25 (63,1%) svarte at de var blitt møtt med høflighet og respekt i svært stor grad. To svarte her i noen eller liten grad.

Dette er i samsvar med at 30 (76,9 %) aldri var blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved Møteplassen, men tre svarte at de hadde slike erfaringer (tabell 8)

Tabell 8 Blitt møtt og blitt behandlet

<b>Blitt møtt med høflighet</b>	antall	%
I liten grad	1	2,6
I noen grad	1	2,6
I stor grad	10	25,6
I svært stor grad	15	38,5
Bortfall	12	30,8
Total	39	100,0
<b>Blitt behandlet nedlatende</b>	antall	%
Nei aldri	30	76,9
Ja, en gang	1	2,6
Ja, noen ganger	1	2,6
Bortfall	7	17,9
Total	39	100,0

### **Kommentar til spørsmålet**

*”Har bare koselige erfaringer, de ansatte er hyggelige og hjelpsomme”*

*” Opplever personalet som ganske glemsomme og mye mer opptatt av egne ønsker – behov – deres eget liv. (Barn – gode kjøp – ferie, osv.)”*

På spørsmål om deltagerne hadde fortalt personalet det som er viktig for dem om deres aktuelle livssituasjon svarte 11 (28,2%) i stor eller svært stor grad og 15 (38,5%) i noen grad. Ni deltagerne (23%) svarte i liten grad eller ikke i det hele tatt, se tabell 9.

Tabell 9 Informasjon om deg selv til personalet

<b>Informasjon om deg selv</b>	antall	%
Ikke i det hele tatt	2	5,1
I liten grad	7	17,9
I noen grad	15	38,5
I stor grad	8	20,5
I svært stor grad	3	7,7
Bortfall	4	10,3
Total	39	100,0

### **Tilfredshet med tilgjengelighet og tilbudene ved Møteplassen**

På spørsmålet om det var lett eller vanskelig å komme i *kontakt på telefon*, svarte 15 at det var svært lett eller ganske lett. Syv svarte både og mens en opplevde dette som ganske vanskelig. Elleve hadde ikke forsøkt å ringe.

Ca ¾ (72%) var ganske fornøyde med tilbudet de mottok. Kun en var svært missfornøyd. På spørsmål om erfaringene ut fra hva de forventet vedrørende tilbudene av aktiviteter de fikk svarte 1/3 av deltagerne at det var som forventet, og like mange at det var bedre eller mye bedre enn forventet. Fire angav at aktivitetstilbudet var noe dårligere eller mye dårligere enn forventet.

Tabell 14 Tilfredshet med tilbudene

<b>Grad av fornøydhet med tilbudet</b>	antall	%
Svært fornøyd	11	28,2
Ganske fornøyd	17	43,6
Både/og	4	10,3
Svært misfornøyd	1	2,6
Bortfall	6	15,4
Totalt	39	100
<b>Forventninger med tilbudet alt i alt</b>		
Mye bedre enn ventet	7	17,9
Noe bedre enn ventet	7	17,9
Som ventet	13	33,3
Noe dårligere enn forventet	2	5,1
Mye dårligere enn forventet	2	5,1
Bortfall	8	20,5
Totalt	39	100

***Kommentarer til spørsmålet:***

*”Møteplassen er et bra sted og treffes, bare at det ligger litt dumt til for de som ikke kjører bil. Det hadde vært fint om noen kunne samkjøre litt, hadde vært der mer da. Aller best hadde det vært om vi kunne få en plass på Lena, der er det mer bussforbindelse og letter å komme til”.*

*”Møteplassen tilhører ungdomsgruppa, men vi får bruke den på dagtid. Således kan man ikke med aktiviteter som må stå eller ligge rolig til dagen etter. Beliggenheta kommer dere vel tilbake til”.*

**DRØFTING TIL FUNN**

Hensikten med denne delstudien var å kartlegge deltagerne tilfredshet med tilbudet på Møteplassen på Kapp. Resultatet viser att de fleste som besvart spørreskjemaet er fornøyde eller svært fornøyde med tilbudene som man i dag tilbyr ved Møteplassen. Resultatet viser også at mange deltar i flera av de aktiviteter som tilbys. Å dekke

interesseområdene for mennesker som er i aldersgruppen mellom 20 og 90, og har ulik utdanningsbakgrunn, må være en stor utfordring som Møteplassen har lykkets med. Med tanke på de aktiviteter man valgt å tilby kan det se ut som man har lykket å nå både menn og kvinner, selv om menn er i mindretall.

Undersøkelsesgruppen oppfatter sine sosiale kontakter med andre som gode og bedre i sammenligning med hvordan de oppfatter sin psykiske og fysiske helse. Samme tendens fremkommer i deres svar om utbyttet av deltagelsen ved Møteplassen. Dette kan bety at den målsetning som finns ved Møteplassen, å henvende seg til personer som vil utvide sitt sosiale nettverk og være i kontakt med andre, har lykket.

Deltagarna er fornøyde med den grad av innflytelse de har på valg av aktivitetstilbud, uansett om det var å ha innflytelse eller ikke. Det viste seg at visse aktiviteter hadde høy deltagelse som t ex Spist lunch og Svømming på Skreia u-skole, men disse tilbudene opplevdes ikke som nyttige av alle som deltok. Andre aktiviteter som f.eks Maling, Ridning og Stell av hest og Tisdagsgruppe hadde få deltagere men disse aktivitetene opplevdes som nyttige av de fleste som deltok.

En stor svakhet i undersøkelsen er det store eksterne og interne bortfallet. Det har ikke vært mulig å gjøre en bortfallsanalyse relatert til alder, sivilstand, bosituasjon og utdanning ettersom bare deltagerens navn har vært underlag for deltagerne i denne spørreundersøkelsen. Relatert til kjønn var bortfallet størst hos mennene (71%) jamført med bortfall hos kvinner (37%) som deltagt på Møteplassen siden starten. Hva som ligger til grunn for det stora bortfallet er vanskelig å bedømme. En årsak kan være at de lister over deltagere som utgjorde undelag før utsendelse av spørreskjema fantes det personer som har vært i kontakt med Møteplassen kun ved noen enkeltstående tilfeller. Om vi i forkant hade bestemt at de som skulle inngå i spørreundersøkelsen skulle ha deltagt med en viss bestemt varighet for å kunne uttale sig om Møteplassen hadde vi sansynligvis kunnet få en høyere svarfrekvens.

Det interne bortfallet varierer, men kommer tydeligst frem på spørsmål som berør utbytte av deltagelse og sosialt klima ved Møteplassen. En tolkning kan være at disse spørsmål opplevdes vanskelige eller ubehaglige å besvare, men dette vet vi ikke.

### ***Anbefallninger***

En utfordring for Møteplassen blir å vurdere samsvaret mellom deltagelsen og opplevelsen av nytte i de ulike aktivitetene som tilbys.

Noen personer er mindre tilfredse med tilbudene og det psykososiale klima hvilket man bør være oppmerksom på i det videre arbeidet.

De flesta deltagere hadde fått information om tilbudet på Møteplassen gjennom psykiatrisk sykepleietjeneste, men ingen gjennom informationsfoldern. Det kan være en tegn på at



man bør se på hvordan markedsføringen av tilbudet skjer. Dette for å nå ut til flere potensielle deltagere i kommunen.

Det kan finnes et behov av å tydeliggjøre Møteplassens virksomhet slik at de som deltar i aktiviteter som ikke er lokalisert på Kapp, oppfatter at tilbudet inngår i en bredere satsning med fler aktiviteter.

## REFERANSER

Aronson Å. (1999) SPSS en introduction till basmodulen. Lund: Studentlitteratur.

Eikemo TA. & Clausen TH. (red), (2007) Kvantitative analyse med SPSS. En praktisk innføring i kvantitative analystekniker. Trondheim: Tapir Akademisk Forlag.

Hummelvoll JK. (red), (2003) Kunnskapsdannelse i praksis. Handlingsorientert forskningssamarbeid i akuttpsykiatrien, Oslo: Universitetsforlaget.

Nothern Nurses' Federation (2003) Ethical guidelines for nursing research in the Nordic countries. *Vård i Norden*, 23(4)1-5.

Sjøvoll N. (2002) Aksjonsforskning i sykepleie en kommunikativ utfordring. HBO-rapport 4/2002, Høgskolen i Bodø.

**VÆRE- OG AKTIVITETS HUSET**  
**KAPP MJØLKEFABRIKK**  
**2849 KAPP**

**ÅPNINGSTID PÅ KAPPMJØLKEFABRIKK ER FRA KL. 10.00-14.30**  
**MANDAG, TIRSDAG, TORSDAG OG FREDAG**

**Mandag:** Ridning og stell av hest. Påmelding.

Håndarbeidscafe.

Gå en liten eller lang tur.

Salg av vaffel kaffe/the.

**Tirsdag:** Vi serverer lunch fra kl. 11.30 - 12.30.

Maletilbud. Påmelding.

"Tirsdagsgruppa" er på Kapp

**Onsdag:** "lukket gruppe" sammen med voksenopplæringa.

Lafting på Klavastad. Påmelding.

**Torsdag:** Toten treningssenter fra kl.12.00 til 13.00.

Svømming på Skreia U-skole.

Avreise fra Toten treningssenter kl.13.30.

**Fredag:** Utstillinger eller utflukter etter ønske.

Bruke nærmiljøet.

Gå en liten eller lang tur.

Ukeslutt med noe godt til kaffen.

Hilsen

Anne-Marie  
Brateng Gran  
957 39085

Kirsten  
Baakind  
950 57156

VÆRE- OG AKTIVITETSHUSET  
KAPP MJØLKEFABRIKK  
2849 KAPP

TELEFON: 95739085 / 95057156

### FØRSTEGANGS SAMTALE

Navn:

Adresse:

Fødselsdato:

Telefon:

Fortell litt om dine interesser:

Vil du vi skal ringe deg om du ikke kommer tilbake?

Er det spesielle dager du vil være deltager?



## AKTIVITETSKONTRAKT

Jeg ..... ønsker å være deltager på .....i perioden fra ..... til.....

Hvis jeg ikke har mulighet til å komme forplikter jeg å gi beskjed.

.....  
**Personale**

.....  
**Deltager**

**KAPP MJØLKEFABRIKK**

# møteplassen



Møteplassen  
Kapp Mjølkefabrikk  
2849 Kapp

For nærmere informasjon ring  
Kirsten Baakind 950 57 156 eller  
Anne-Marie Brateng Gran 957 39 085

# møteplassen





## Møteplassen

Har du lyst til

å komme ut blant andre?

Ønsker du å være mer aktiv på dagtid?

Da er du velkommen hos oss! Deltagere på Møteplassen er med på å utvikle aktiviteter og sosialt samvær.

Vi benytter oss av tilbud fra:

Kulturetaten, Hestesenteret,

Gårdbrukere...



Møteplassen på Kapp er åpen for alle.

Kontakt oss for åpningstider



## **Følg brev til spørreundersøkelsen vedrørende Møteplassen på Kapp.**

**Kjære deltager ved Møteplassen på Kapp.**

**Du inviteres her til å delta i en undersøkelse vedrørende dagens aktivitetstilbud ved Møteplassen på Kapp.**

**På forespørsel fra Østre Toten kommune har Høgskolen i Gjøvik, Institutt for Sykepleiefag inngått et samarbeid om et forskningsprosjekt for perioden 2006 - 2008.**

**Hensikten med spørreundersøkelsen er å evaluere deltageres tilfredshet vedrørende de aktiviteter som i dag tilbys ved Møteplassen på Kapp.**

**Målet med evalueringen er følgende:**

- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Fase I</b>   | <b>vurdering av dagens aktivitetstilbud</b>                   |
| <b>Fase II</b>  | <b>videreutvikle samarbeidet mellom deltagere og personal</b> |
| <b>Fase III</b> | <b>kompetanseheving av personal</b>                           |

**Du inviteres her til å delta ved å svare på vedlagte spørreskjema.**

**I dette spørreskjema ønskes svar på dine erfaringer med Møteplassen på Kapp, dine tidligere erfaringer med helsetjenesten og noen bakgrunnsspørsmål om deg. Håper du har anledning til å sette av noen minutter å besvare disse 35 spørsmålene. Svarene er sikret full anonymitet.**

**Du samtykker i å delta i studien ved å krysse av på spørreskjema side 1. Din deltagelse er frivillig samt at du når som helst og uten nærmere forklaring kan avbryte din deltagelse, uten at det påvirker ditt fremtidige forhold til Møteplassen på Kapp.**

**Om du ikke har anledning til å svare ønsker jeg at du returnerer spørreskjema i retturkonvolutten.**

**Svarfrist fredag dato**

**Med vennelig hilsen**

**Wenche Westby Larson**

**Prosjektleder  
Høgskolen i Gjøvik**



## Hva er erfaringene dine som deltager i aktiviteter ved Møteplassen på Kapp?

Hensikten med denne undersøkelsen er en evaluering av deltagernes tilfredshet med dagens aktivitetstilbud på Møteplassen. Vi vil derfor gjerne høre om *dine erfaringer*.

Sett kun ett kryss på hvert spørsmål der ikke annet er nevnt. Det er fint om du kan krysse av midt i rutene.

Skriv ikke ditt navn i spørreskjemaet. Det vil bli satt et kodenummer på spørreskjema for at du skal være anonym.

Spørreskjemaet sender du tilbake i adressert returkonvolutt. Alle svar blir behandlet fortrolig.

**VIKTIG:** Dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen, er det viktig at du krysser av i ruten under.

**JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet**

## Erfaringer med Møteplassen?

### 1. Hvordan fikk du kjennskap til tilbudet ved Møteplassen på Kapp?

Informasjonsfolder	Fastlege	Sykepleietjenesten	Hjemmetjenesten	Psykiatrisk sykepleietjeneste	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sosialkontor	Trygdekontor	Aetat	Naboer	Venner	Annet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Har deltagelsen ved Møteplassen skjedd frivillig, eller har du følt deg presset til å delta?

Helt frivillig	Ganske frivillig	Både/ og	Ganske pressett	Helt presset
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved Møteplassen?

Svært fornøyd	Ganske fornøyd	Både/ og	Ganske misfornøyd	Svært misfornøyd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved Møteplassen?

Mye bedre enn forventet	Noe bedre enn forventet	Som forventet	Noe dårligere enn forventet	Mye dårligere enn forventet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Hvor lenge har du hatt tilbud om å delta i aktiviteter ved Møteplassen?**

Under 1 måned

Fra 1-3 måneder

Fra 4-6 måneder

Fra 7-12 måneder

Fra oppstart

**6. Hvor mange ganger har du vært deltaker ved Møteplassen?**

Bare En gang

2-5 ganger

6-12 ganger

Mer enn 12 ganger

Har ikke vært der

**7. Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved Møteplassen på telefon?**

Svært Vanskelig ringe

Ganske vanskelig

Både/ og

Ganske lett

Svært lett

Har ikke forsøkt å

**8. Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved Møteplassen?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**9. Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved Møteplassen?**

Nei aldri

Ja, én gang

Ja, noen ganger

Ja, ofte

### 10. Hvilke aktiviteter har du deltatt på ved Møteplassen?

(Du kan sette flere kryss)

Ridning og  
Stell av hest

Håndarbeidscafe

Gå liten tur

Gå lang tur

Spist lunch

Maling

Tirsdagsgruppe

"Lukket  
gruppe"

Lafting på  
Klavestad

Toten  
treningssenter

Svømming på  
Skreia u-skole

Har ikke deltatt

Møteplassen er  
et sted å være

### 11. Hvilke aktivitet har du hatt mest nytte av?

Ridning og  
Stell av hest

Håndarbeidscafe

Gå liten tur

Gå lang tur

Spist lunch

Maling

Tirsdagsgruppe

"Lukket  
gruppe"

Lafting på  
Klavestad

Toten  
Treningssenter

Svømming på  
Skreia u-skole

Har ikke deltatt

Møteplassen er  
et sted å være

**12. Hvilke utbytte har du hatt av å delta i tilbudene ved Møteplassen?**

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Vet ikke
Sosial kontakt med andre deltakere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sosial kontakt med personalet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedre fysisk velvære	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedre psykisk velvære	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Økt mestring av dagliglivets aktiviteter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Økt selvfølelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. Hvilke utbytte har du hatt, alt i alt, av å delta i aktiviteter ved Møteplassen?**

Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbyttet	Svært stort utbytte
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. I hvilke grad har du hatt innflytelse på valg av aktivitetstilbud ved Møteplassen?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**15. I hvilke grad har du ønsket å ha innflytelse på valg av aktivitetstilbud ved Møteplassen?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**16. I hvilke grad har aktivitetstilbud ved Møteplassen dekket ditt behov for fysisk aktivitet?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**17. I hvilke grad har aktivitetstilbud ved Møteplassen dekket ditt behov for kontakt med andre?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**18. I hvilke grad har aktivitetstilbud ved Møteplassen dekket ditt behov for kontakt med mennesker du ønsker kontakt med?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**19. Hva synes du om informasjonen du har fått om aktivitetene ved Møteplassen?**

Svært dårlig

Ganske dårlig

Både /og

Ganske bra

Svært bra

Ingen mening

**20. Har du fått fortalt personalet det som er viktig for deg om din aktuelle livssituasjon?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**21. Ønsker du at Møteplassen har samarbeid med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv.)?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

ikke

## Tidligere erfaringer med helsetjenesten

**22. Stort sett, vil du si din *fysiske* helse er:**

Utmerket	Meget god	God	Nokså god	Dårlig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23. Stort sett, vil du si din *psykiske* helse er:**

Utmerket	Meget god	God	Nokså god	Dårlig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. Har du noen gang vært innlagt på et somatisk sykehus? (Det vil si vanlig sykehus med medisinske og kirurgiske avdelinger)**

Nei, aldri	Ja, én gang	Ja, mer enn én gang
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**25. Har du noen gang vært innlagt på et psykiatrisk sykehus/  
døgninstitusjon?**

Nei, aldri	Ja, én gang	Ja, mer enn én gang
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**26. Stort sett, vil du si din sosiale kontakt med andre mennesker er:**

Utmerket	Meget god	God	Nokså god	Dårlig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Bakgrunnsspørsmål

**27. Er du mann eller kvinne?**

Mann	Kvinne
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**28. Hva er din alder? (Antall år)**

**29. Hva er din sivilstand?**

Gift/Partnerskap	Samboer	Enke/enkemann,	Skilt	Enslig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**

Grunnskole

Videregående skole

Høyskole eller universitet inntil 4 år

Høyskole eller universitet 4 år eller mer

**31. Hva er det første språket du lærte?**

Norsk/  
Samisk

Annet nordisk språk

Annet europeisk språk

Ikke-europeisk språk

**32. Hvordan er din nåværende bosituasjon? (Sett kryss ved ett eller flere alternativer.)**

Bor alene

Bor sammen med barn

Bor sammen med ektefelle/  
partner/samboer

Bor sammen med foreldre/ søsken/andre

Bor i omsorgsbolig, sykehjem, bofellesskap eller lignende

Annet

